

BUCK

light for healthy life

DYNAMICS NAV U PROIZVODNJI PROFESIONALNE RASVETE

BUCK je firma iz Beograda specijalizovana za dizajn, inženjering, proizvodnju i isporuku profesionalne rasvete. Sa 100-ak radnika i 30 godina iskustva, firma je sinonim za kvalitet u sferi arhitektonske, javne, industrijske, sportske i medicinske rasvete. Kao brzo rastuća kompanija, BUCK je pre skoro deceniju implementirao eminentno svetsko softversko rešenje za podršku poslovanju. Danas je informacioni sistem Microsoft Dynamics NAV snažno inkorporiran u sve sfere firme BUCK i osnovni je alat za obavljanje svih procesa finansija, proizvodnje, zaliha, prodaje i nabavke. Saradnja između IN2 i BUCK primer je kvalitetne profesionalne saradnje koja traje skoro 10 godina.

NAZIV
BUCK

SEDIŠTE
Beograd, Srbija

INDUSTRIJA
Proizvodnja rasvete

BROJ ZAPOSLENIH
~ 100

VERZIJA SISTEMA
Dynamics NAV 2009

BROJ KORISNIKA
~ 20

GOLIVE
2012.

Kompanija BUCK posluje 30 godina, upošljava oko 100 zaposlenih, opslužujući veliki broj renomiranih klijenata, koji najbolje svedoče o kvalitetu proizvodnje i usluge. Svojim klijentima BUCK pruža usluge od dizajna i inženjeringa, preko proizvodnje i isporuke. Širok spektar usluga koji se pruža i proizvodnja po porudžbini osnovne su karakteristike firme. Upravo ovi aspekti postavljeni su kao primarni ciljevi implementacije ERP sistema.

Projekat implementacije obuhvatio je module upravljanja finansijama, računovodstvom i PDV-om, zatim ljudske resurse, obračun zarada, putnih naloga i drugih ličnih primanja, te module upravljanja prodajom i nabavkom, zalihama i magacinima, i, ono na čemu je fokus kompanije, upravljanje proizvodnjom. Sistem je tokom godina u velikoj meri prilagođen potrebama i internoj organizaciji kompanije, što je osnovni razlog korišćenja ove verzije sistema dugi niz godina.

Informacioni sistem Microsoft Dynamics NAV u kompaniji BUCK implementirao je drugi Microsoft partner, ali je, ubrzo nakon implementacije, podršku, dalja unapređenja i održavanja sistema preuzeo IN2. Nakon kratkog inicijalnog perioda upoznavanja, tokom godina saradnje, uveli smo brojna unapređenja i modifikacije implementiranih

funkcionalnosti, čak i reorganizacije internih poslovnih procesa, najviše u delu planiranja proizvodnje. Danas je BUCK ponosni korisnik standardnog sistema, koji je u najvažnijim procesima za kompaniju, visoko prilagođen svim specifičnostima.



„KADA SMO UVELI DYNAMICS NAV, 2012. GODINE, TO JE BIO ZNAČAJAN ISKORAK U DIGITALIZACIJI NAŠEG POSLOVANJA. POJEDINE POSLOVNE PROCESSE SMO PRILAGODILI RADU SISTEMA (UČILI SMO KAKO TO RADE DRUGI), A ZA DRUGE SMO ZAJEDNO SA IN2 IMPLEMENTIRALI REŠENJA KOJA ZADOVOLJAVAJU NAŠE SPECIFIČNE POTREBE. MD NAV DAJE MOGUĆNOST UPRAVLJANJA VEĆINOM POSLOVNIH PROCESA NA JEDNOM MESTU.“

ZORICA MILANOVIĆ, DIREKTOR FINANSIJA, RAČUNOVODSTVA I OPŠTIH POSLOVA, O ISKUSTVIMA KORIŠĆENJA SISTEMA DYNAMICS NAV

AUTOMATIZACIJA I PLANIRANJE PROIZVODNJE

Tokom projekta implementacije velika pažnja posvećena je automatizaciji procesa proizvodnje, s obzirom da je ovaj poslovni segment osnovni fokus kompanije. Kompleksan i složen proizvodni proces, specifičnost svakog proizvoda koji se izrađuje po zahtevu klijenta, projektna proizvodnja, uz veliki broj gotovih i poluproizvoda, činili su značajne izazove na projektu. Procesi definisanja sastavnica i tehnoloških postupaka, dizajna proizvoda, specifičnih podataka za polu i gotove proizvodnje, obrade radnih naloga, trebovanja materijala i izrade gotovih proizvoda, maksimalno su prilagođeni koracima koji se fizički izvršavaju u proizvodnji i time je obezbeđena značajna korist od novog sistema.

Tokom godina korišćenja sistema i održavanja istog, zajednički sa ključnim korisnicima, obezbedili smo određene dodatne funkcionalnosti i opcije, kako bi olakšali operativne korake. Značajno vreme posvetili smo i prezentovanju naprednih standardnih mogućnosti koje Microsoft ERP nudi, u delu planiranja, kontrole i izvršenja aktivnosti proizvodnje, koje nisu uvedene tokom projekta implementacije. Ovaj aspekt daje dodatnu prednost svakom

korisniku Dynamics NAV-a, jer sistem sa sobom nosi najbolju praksu organizacije rada velikih kompanija širom sveta, pa usvajanje ovih koncepata, na dugi rok, značajno olakšava procese.

Poseban fokus, naročito u godinama nakon implementacije sistema, stavljen je na **planiranje proizvodnje**, odnosno automatizaciju toka fizičkih zaliha, poručivanja sirovina, kretanja zaliha kroz magacin i optimizaciju kompletnog procesa. Iz sistema se, na osnovu postavljenih parametara na artiklima, generiše predlog izrade radnih naloga, sa količinama potrebnim za ispunjenje tražnje kupaca, ali i početka izrade radnih naloga kako bi se ispoštovali dogovoreni rokovi, shodno definisanim operacijama. Dodatno, sistem predlaže dopunu zaliha sirovina, kalkulišući trenutne zalihe, slobodne kapacitete i potrebe proizvodnje, ali i vremena dostave zaliha od dobavljača, kako bi se zalihe poručile u dovoljnoj meri i na vreme.

Uvođenje ovog aspekta značajno je povećalo iskorišćenost dostupnih opcija sistema i unapredilo i olakšalo planiranje i praćenje. Na kraju, značajno su smanjene ručne aktivnosti i mogućnosti grešaka.

“ASPEKT PLANIRANJA PROIZVODNJE I AUTOMATIZACIJE IZRADA RADNIH NALOGA I NABAVKE MATERIJALA TREBA DA BUDE JEDAN OD OSNOVNIH CILJEVA KOMPANIJA KOJE UVODE ERP SISTEM U SVOJE POSLOVANJE.

NA PROJEKTU BUCK SMO, KROZ VIŠE ITERACIJA, IMPLEMENTIRALI DODATNE FUNKCIJE PLANIRANJA, KOJE SU ZNAČAJNO OLAKŠALE PROCESE I AKTIVNOSTI KROZ INFORMACIONI SISTEM.”

DANIJELA DIMITRIJEVIĆ, FUNKCIONALNI KONSULTANT IN2 BEOGRAD



Implementacijom sistema Microsoft Dynamics NAV, na projektu BUCK obezbeđena je potpuna digitalna podrška procesu proizvodnje po porudžbini, kao osnovnog procesa kompanije. Naravno, i svi povezani procesi, od prodaje, planiranja proizvodnje za prodaju, poručivanja za potrebe proizvodnje, organizacije i upravljanja magacinom i na kraju, računovodstva i obračuna zarada, integrisani su u jedinstvenu IT celinu.



KOMPLETNA DIGITALIZACIJA POSLOVANJA

Pored proizvodnje, na ovom projektu treba istaći i modul prodaje, koji je od izuzetne važnosti za kompaniju, zbog broja i renomea kupaca. Informacioni sistem pruža kompletnu podršku procesu od upravljanja odnosima sa potencijalnim kupcima, prilikama i ponudama (CRM), preko porudžbina i ugovora, do realizacije (isporuke, fakturisanja, naplate).

Implementirani Microsoft Dynamics NAV već godinama obezbeđuje digitalnu podršku i procesima pred-prodaje, nabavke i magacina, formirajući na taj način jedinstvenu digitalnu platformu čitave firme i svih sektora.

Iako se ERP retko kada implementira sa osnovnim ciljem digitalizacije računovodstva, finansija ili obračuna zarada, često se u ovim segmentima ostvaruju izuzetna unapređenja i uspeh projekta u

velikoj meri zavisi od ovih funkcionalnih celina. Čak se dešava da se potreba digitalizacije i važnost ovih segmenata potcenjuje, ali je na projektu BUCK, tokom godina, u ovim poslovnih funkcijama, ostvarena značajna prednost od centralizacije podataka, automatizacije procesa i alata kontrole.

Na ovom projektu ne možemo da ne spomenemo kompletnu digitalnu podršku koja je pružena finansijsko-računovodstvenim procesima. Iz sistema je obezbeđen potpuno automatizovan proces knjiženja proizvodnje, obračuna zaliha i radnih naloga. Dalje, osigurano je generisanje svih zakonski obaveznih obrazaca i izveštaja. Na kraju, ali nikako najmanje važno, obezbeđen je i potpuno digitalizovan obračun zarada, koji je takođe u upotrebi od početka projekta, a obezbeđuje obračun i knjiženje zarada i drugih ličnih primanja svih 100-ak radnika.

„OSNOVNE PREDNOSI I OLAKŠANJA OD INFORMACIONOG SISTEMA SU POVEZANOST, JEDNOSTAVNA RAZMENA I DELJENJE INFORMACIJA IZMEĐU SVIH SEKTORA KOJI RADE U SISTEMU I OLAKŠANO I UBRZANO POSLOVNO PLANIRANJE. INFORMACIJE O SVIM POSLOVNIM PROCESIMA SU LAKO DOSTUPNE U REALNOM VREMENU.“

ZORICA MILANOVIĆ, DIREKTOR FINANSIJA, RAČUNOVODSTVA I OPŠTIH POSLOVA

NAŠA SARADNJA

Saradnju sa firmom BUCK započeli smo davne 2013. godine, kada je sistem već bio implementiran od strane drugog Microsoft partnera. Iako nije uobičajeno da se podrška i održavanje pruža od kompanije koja nije implementirala informacioni sistem, naša saradnja primer je da je i takva situacija moguća, na zadovoljstvo obe strane. Upravo je mogućnost promene pružaoca usluga, iz bilo kog razloga, jedan od značajnih faktora visokog procenta selekcije Microsoft ERP sistema širom sveta.

„IN2 JE ISKUSAN TIM KOJI JE TOKOM PROTEKLIH OSAM GODINA SVOJOM PODRŠKOM I REŠENJIMA POMOGAO UNAPREĐENJU NAŠIH POSLOVNIH PROCESA. RAZUMEVANJE NAŠEG POSLOVANJA OD STRANE IN2 JE BIO KLJUČAN ZA RAZVOJ I IMPLEMENTACIJU SPECIFIČNIH REŠENJA IZ RAZLIČITIH OBLASTI POSLOVANJA.“

ZORICA MILANOVIĆ, DIREKTOR FINANSIJA, RAČUNOVODSTVA I OPŠTIH POSLOVA



„BUCK JE JEDNA OD FIRMI SA KOJOM NAJDUŽE SARADUJEMO. GLAVNE SPECIFIČNOSTI OVOG PROJEKTA SU U DELU PROIZVODNJE I RAČUNOVODSTVA. PRAVI SU PRIMER ERP KORISNIKA, KOJI VEĆ DECENIJU KORISTI IMPLEMENTIRANI SOFTVER, A S VREMENA NA VREME VRŠI UNAPREĐENJA I PRILAGOĐAVANJA NOVIM I SPECIFIČNIM SITUACIJAMA.“

ANDRIJANA SMILJANIĆ, FUNKCIONALNI KONSULTANT IN2 BEOGRAD



VAŽNA DODATNA KORIST NA PROJEKTU OSTVARENA JE U MOGUĆNOSTI I ALATIMA ZA IZVEŠTAVANJE. KAO CENTRALIZOVAN SISTEM, KOJI INTEGRIŠE RAZNE POSLOVNE FUNKCIJE U JEDNU BAZU, A SVE TO UZ VELIKI BROJ OBEZBEĐENIH INTERNIH PARAMETARA ZA PRAĆENJE I ANALIZU, MICROSOFT DYNAMICS NAV OSIGURAO JE KVALITETNU OSNOVU ZA PRAĆENJE KOMPANIJE KAO CELINE I PO ŽELJENIM SEGMENTIMA, U SVAKOM TRENUTKU.

PODRŠKA RASTU

Informacioni sistem je od izuzetne važnosti za svaku kompaniju. Iako se često uvođenje sistema posmatra kao nužnost i obaveza firme, radi automatizacije aktuelnih operativnih aktivnosti, dobri informacioni sistemi se uvode zbog podrške trenutnim operativnim aktivnostima (kroz automatizaciju koraka u radu, ali i standardizacije poslovanja), te podrške rastu i razvoju u godinama koje slede.

Implementacija svetski poznatih ERP sistema (SAP, Oracle ili Microsoft) pruža izuzetne mogućnosti podrške svim promenama i rastu koji kompanija ostvaruje, što je od velike važnosti, jer se sistem uglavnom uvodi za duži period u budućnosti. Sa ovakvim sistemima, sistem prati rast kompanije i može jednostavnije apsorbovati izmene u poslovanju i potrebama koje korisnici imaju. I kod ovih sistema se izmena mora sagledati i implementirati kroz faze, ali bogat set standardnih opcija, koje se po pravilu nikada ne iskoriste u maksimalnoj meri tokom implementacije, ostavlja dosta prostora za usvajanje tih opcija i mogućnosti tokom godina rada.

Za razliku od drugih softvera, gde se uglavnom nove mogućnosti i funkcionalnosti uvode na osnovu definisanja želje korisnika, kod svetski poznatih sistema se takva proširenja dominantno obavljaju uključivanjem opcija i procesa organizacije rada koje se koriste u stotinama hiljada firmi širom sveta. Na ovaj način se obezbeđuje dodatna standardizacija i usvajanje najbolje svetske prakse.

I na projektu BUCK, sistem je rastao i razvijao se sa rastom i razvojem kompanije. Godine korišćenja sistema dovele su do uvođenja novih standardnih opcija i sve većeg iskorišćenja sistema, uz određene specifične modifikacije. U godinama koje dolaze, očekuje se dodatni rast i razvoj firme, a samim tim i implementiranog softvera i dodatno iskorišćenje mogućnosti sistema.

Bićemo tu da ispratimo, podržimo i olakšamo dalji rast firme BUCK i implementirano sistema Microsoft Dynamics, a možda i da uvedemo noviju verziju sistema u budućnosti.



„UVEK BISMO PREPORUČILI IN2 KAO FIRMU ZA IMPLEMENTACIJU I PODRŠKU MICROSOFT ERP SISTEMA.“

BRZINA REAKCIJE NA ZAHTEV OD STRANE BILO KOG KORISNIKA SISTEMA, OZBILJNOST PRISTUPA

RAZLIČITIM NIVOIMA UPITA I JEDNOSTAVNA I EFIKASNA REŠENJA SU GLAVNE KARAKTERISTIKE DUGOGODIŠNJE SARADNJE SA IN2.“

ZORICA MILANOVIĆ, DIREKTOR FINANSIJA, RAČUNOVODSTVA I OPŠTIH POSLOVA,

KONTAKT PODACI

Zorica Milanović
Finansijski direktor
zorica.milanovic@buck.lighting