



# GOLD GRUPA HRVATSKA

GOLD PARTNER

## DYNAMICS NAV U GRUPI OD 8 FIRMI KOJE SE BAVE PROIZVODNOM I MALOPRODAJOM NAKITA, SA NEKOLIKO STOTINA RADNJI

**GOLD je vodeća grupacija firmi za proizvodnju i distribuciju na malo nakita, satova i ostalih proizvoda od srebra i zlata. U okviru grupacije posluje više firmi, među kojima su najpoznatije GOLD partner, Argentum i Zaks. Maloprodajne radnje nalaze se širom Hrvatske, a zastupljene su i u nekim zemljama regiona. Sa trocifrenim brojem maloprodajnih radnji u Hrvatskoj i nekoliko stotina zaposlenih, grupa predstavlja jedan od najvećih trgovinskih lanaca uopšte u regionu. Projekat implementacije informacionog sistema uključio je implementaciju ERP sistema Dynamics NAV i IN2 vertikalnog rešenja za maloprodaju.**

**NAZIV**  
GOLD grupa

**SEDIŠTE**  
Zagreb, Hrvatska

**INDUSTRIJA**  
Proizvodnja, maloprodaja

**PROIZVODI I USLUGE**  
Nakit, proizvodi od zlata

**VERZIJA SISTEMA**  
Dynamics NAV 2015

**BROJ KORISNIKA**  
~200

**GOLIVE**  
Januar 2017.

Projekat implementacije poslovnog softvera obuhvatio je kompletnu GOLD grupu, odnosno sve kompanije članice grupe. Osnovni razlog implementacije bila je standardizacija poslovanja i automatizacija procesa, najviše u maloprodaji, kao dominantnom modulu za čitavu grupu. Na projektu je implementiran IN2 Maloprodajni vertikalni dodatak, u okviru koga se obavljaju sve maloprodajne transakcije, kako one koje

se odnose na „back-office“ (etikete, asortiman, dopuna radnji...), tako i one koje se obavljaju u samoj radnji (izdavanje računa, povrat, gotovinski računi...).

MP modul u potpunosti je integrisan sa ERP sistemom, gde se podaci automatski prenose na kraju dana, vrši obračun i knjiženje. Iz ERP sistema obezbeđena je kompletna podrška procesu računovodstva i finansija.

**„OD POČETKA SURADNJE SA IN2 GRUPOM ISTIČEM VAŽNOST KVALITETNIJE HORIZONTALNE INTEGRACIJE, ČESTO ODJELI MEĐUSOBNO FUNKCIONIRAJU KAO DA RADIMO SA RAZLIČITIM TVRTKAMA. U ZADNJE VRIJEME SE VIDI NAPREDAK I NA TOM PODRUČJU.“**

**MIHAEL PALIĆ, DIREKTOR MALOPRODAJE GOLD GRUPE**

**DVE SU KLJUČNE KARAKTERISTIKE OVOG PROJEKTA: OGROMAN OBIM MALOPRODAJE I INTEGRACIJA NEKOLIKO KOMPA NIJA NA ISTOJ BAZI. OVO JE UPRAVO I RAZLOG ZAŠTO SU IZABRANI IN2 I DYNAMICS NAV. NAŠE ISKUSTVO U MALOPRODAJI I KOMPLEKSNIM PROJEKTIMA SA JEDNE STRANE, I FLEKSIBILNOST NAV-A SA DRUGE, OSIGURALI SU KLIJENTU POTPUNU PODRŠKU SVIM PROCESIMA. NA PROJEKTU SMO OBEZBEDILI INTEGRACIJU PODATAKA IZMEĐU RAZLIČITIH PRAVNIH LICA ČLANICA GOLD GRUPACIJE (KONTNI PLAN, ARTIKLE, KUPCE, DOBAVLJAČE) KAKO BI PODACI BILI POTPUNO SINHRONIZOVANI, A VERTIKALNI DODATAK ZA MALOPRODAJU POTPUNO SMO INTEGRISALI SA NAV-OM KAO CENTRALNIM SISTEMOM.**

## INTEGRACIJA RAZLIČITIH KOMPA NIJA

GOLD grupacija je svoj rast u velikoj meri ostvarila akvizicijama manjih brendova. Politika kompanije je zadržavanje imena i reno me a firme koja se kupuje, uz pridruživanje grupaciji u okviru konsolidacije i izveštavanja. Iz poslovnog ugla, ovakva odluka ima smisla i donosi dodatne koristi, ali iz ugla poslovno-informacionog sistema i IT podrške zahteva da se u okviru istog sistema podrže različite varijante procesa i strukture podataka.

U okviru sistema Microsoft Dynamics NAV obezbedili smo potpuno automatsku sinhronizaciju, radi centralizacije svih ključnih podataka kompanije i olakšanja rada korisnicima, iako to nije deo standardnih opcija nijednog ERP sistema (opštih podataka, kupaca, dobavljača, artikala, cena...). Kompleksne funkcionalnosti za automatsku sinhronizaciju koje su napravljene omogućavaju korisnicima mnogo lakši rad i preslikavanje podataka bez potrebe da se podaci ručno kucaju više puta, na različitim kompanijama, što smanjuje i mogućnost grešaka.

Kompleksnost napravljenog rešenja zaokružuje integracija sa maloprodajnim sistemom, kao osnovom poslovanja GOLD grupe. I ovde smo implementirali eksterni dodatak za maloproduju, iskoristivši znanje i iskustvo našeg tima iz Zagreba u maloprodaji.

*„KADA SE NEŠTO DOGOVORIMO SA IN2, POTPUNO SMO SIGURNI DA ĆE DOGOVOR BITI ISPOŠTOVAN. JA SAM ZADOVOLJAN SA SVIME TAKO DA NEMAM DODATNIH KOMENTARA I ŽELJA.“*  
**DINO ZARIĆ, IT SPECIJALISTA I RUKOVODILAC PROJEKTA GOLD GRUPE**

# ZAKS

### KONTAKT PODACI

**Mihael Palić**  
Direktor maloprodaje,  
[mihael.palic@argentum.com.hr](mailto:mihael.palic@argentum.com.hr)

**Dino Zarić**  
Rukovodilac projekta,  
[dino@gold-partner.eu](mailto:dino@gold-partner.eu)