

DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL U NAJVEĆOJ REGIONALNOJ GRUPI MEDIJSKIH AGENCIJA

Real grupa je najveća i najuspješnija regionalna grupa marketinških agencija i grupa sa najvećim rastom. Kompanija je fokusirana na kompletnu uslugu svojim klijentima, odnosno integrisane usluge marketinške komunikacije. Svoju poziciju na tržištu izgradila je kroz izvanrednost u kreiranju i implementaciji medijskih strategija, kreativnih platformi, organizacije PR i drugih događaja/skupova i realizaciji specijalnih projekata. Da bi se obezbedila kvalitetna softverska podrška operativnim aktivnostima i daljem rastu, doneta je odluka da se implementira integrisani poslovno-informacioni sistem Dynamics 365 Business Central. Projekat je poveren kompaniji IN2, kao lideru na tržištu za poslovna-IT rešenja.

Saradnja između Real grupe i IN2 uspostavljena je početkom 2021. godine, sa idejom da se do kraja godine završi implementacija renomiranog svetskog ERP rešenja Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Real grupa je prethodnih godina ostvarila impozantan rast. Sa povećanjem broja zaposlenih, proširenjem spektra kupaca sa kojima se saraduje i većim brojem projekata na kojima se radi, bilo je sve teže izvršavati operativne aktivnosti i pratiti poslovanje.

Težnja da se udovolji klijentima dovodila je do individualnih nastupa prema svakom klijentu, te do nestandardizacije u evidentiranju transakcija, praćenju i izveštavanju o svakoj kampanji.

Pre projekta implementacije ERP sistema, operativne aktivnosti obavljane su decentralizovano i dominantno kroz Excel. Izveštavanje je oduzimalo dosta vremena, pošto je zahtevalo pripremu podataka, sređivanje i grupisanje. Procesi nisu bili potpuno integrisani, a nedostatak automatizacije uslovljavao je veliki broj ručnih aktivnosti, posebno u službi finansija.

Uz planirani dalji rast kompanije, uvođenje kvalitetnog softverskog rešenja postalo je neminovnost. Od samog početka, kompanija je odlučila za implementaciju svetski poznatog ERP rešenja, tako da je odluka pala na Microsoft ERP. Projekat je poveren firmi IN2, regionalnom softverskom lideru, koji je poslednjih godina postao sinonim za poslovni softver uopšte.

NAZIV

Real grupa

SEDIŠTE

Zagreb, Hrvatska

INDUSTRIJA

Marketing

PROIZVODI I USLUGE

„Full service“ marketing usluge

BROJ ZAPOSLENIH

~ 200

VERZIJA SISTEMA

Dynamics 365 BC

BROJ KORISNIKA

~100

POČETAK PROJEKTA

Februar 2021. godine

GOLIVE

Januar 2022. godine

medij

Imêdij | m [N mn-i]

1. značenje riječi dolazi od pojma “jesti med”.

U prošlosti se med često nudio kao poslastica, te su se obitelji i plemena koja su imala meda smatrala bogatima. Nerijetko bi domaćini ponudili svoga gosta riječima “Med! Ij, ij” - što doslovno znači **jedi med**.

- ◇ Taj se običaj i do danas zadržao na ovim prostorima pa se stoga poslovanje s medijima smatra slatkim zadovoljstvom.



REALGRUPA

REALMEDIA^U•PORTUGAL[®]

STUDIONEXUS[®]

PLANART[®]

**PROJEKAT IMPLEMENTACIJE
SPROVEDEN JE TOKOM 2021. GODINE,
A OD POČETKA 2022. GODINE SISTEM
SE AKTIVNO KORISTI KROZ CELU
GRUPU U HRVATKOJ. OBIM PROJEKTA
OBUHVATIO JE MEDIJSKI DEO
AGENCIJE, KAO DOMINANTNOG
SEKTORA, ALI I PROCESU U OKVIRU
KREATIVE, ICT SEKTORA I SEKTORA
RAČUNOVODSTVA I FINANSIJA.**

**„UVOĐENJE ERP-A JE ZASIGURNO NAJKOMPLEKSNIJA KAMPANJA KOJU SMO IKAD
ODRADILI I NEIZMJERNO NAM JE DRAGO ŠTO SMO KAO PARTNERA ODABRALI IN2.“**

SANJA JONKE, DIREKTOR MEDIJA I RUKOVODILAC PROJEKTA NA STRANI REAL GRUPE

IZAZOVI NA PROJEKTU

Od samog početka bili smo svesni kompleksnosti projekta. Prvo, Real posluje u sferi profesionalnih usluga, koja je, iz ugla ERP sistema, uvek izazovna. U sferi profesionalnih usluga, procesi su uvek organizovani na specifičan način i tradicionalne ERP funkcionalnosti (proizvodnja, zalihe) nisu zastupljene.

Drugo, obim poslovanja kompanije je impresivan, sa ogromnim prometom. Treće, pre projekta, većina evidencija i transakcija obavljala se kroz Excel i decentralizovano. To znači da su često Excel fajlovi, i u formatu i u sadržaju, bili različiti, zavisno od situacije. Ovo je uvek veoma izazovno za ERP sistem, jer sistem uvek polazi od jasnih i nepromenljivih pravila, koja moraju biti univerzalna i konstantna.

Ostali izazovi ogledaju se u tri odvojena i različita sektora koja postoje u okviru kompanije i koje je potrebno podržati jednim sistemom, nekoliko pravnih lica kroz koje se poslovanje obavlja, i velikom broju korisnika budućeg sistema.

IZAZOV OBIMA POSLOVANJA

Projekat je obuhvatio 4 pravna lica, paralelno, i skoro 100 korisnika, što u okvirima Dynamics 365 Business Central spada u veće projekte.

Pokazatelj obima i kompleksnosti poslovanja vidi se i iz poslovanja kroz tri odvojene vertikale, koje suštinski i logički obavljaju drugačiji posao, u čijim procesima figuriraju različita dokumenta i koraci u radu. Kada se na to doda da Real grupa ima po nekoliko stotina ulaznih i izlaznih računa svakog meseca i na stotine kampanja i troškovnika, veliki obim avansa, porudžbina i ponuda, dobija se jasna slika o kompleksnosti zahteva za digitalizacijom ovakve grupe.

U okviru grupe postoji i veliki obim inter-kompanijskih transakcija, odnosno transakcija koja se obavljaju između pravnih lica članica grupe.

Na projektu smo obezbedili potpunu automatizaciju i kontrolu procesa među-kompanijskih transakcija, čime je poslovanje značajno unapređeno.

**„OVAJ PROJEKAT IMPLEMENTACIJE ERP SISTEMA BIO JE IZAZOVAN ZBOG
SPECIFIČNIH PROCESA RADA U REAL GRUPI I RAZLIKA U NAČINU RADA
RAZLIČITIH SEKTORA, ALI SMO TOKOM PROJEKTA USPELI DA OBEZBEDIMO
DIGITALNU PODRŠKU SVIM TIM SPECIFIČNOSTIMA.“**

ANDRIJANA SMILJANIĆ, IN2 KONSULTANT



REZULTATI PROJEKTA

Kao i na svakom projektu, i ovde ističemo kvalitetnu komunikaciju između projektnih timova kao osnovni razlog uspešnog završetka posla. Od početka projekta, kroz sve faze, direktno smo dogovarali aspekte, zadatke i aktivnosti projekta i u otvorenom duhu prevazilazili sve izazove.

Nakon projekta, možemo podvući crtu i zaključiti da su svi osnovni ciljevi, koje smo postavili na samom početku, ispunjeni. Da pomenemo neke.

DIGITALIZACIJA SVIH PROCESA

Od prvog dana korišćenja novog sistema, svi procesi u kompaniji izvršavaju se kroz jedinstveno softversko rešenje. Sve aktivnosti, od kreiranja projekata i definisanja elemenata projekta, preko planiranja ulaza i izlaza, poručivanja i obrade ulaznih računa, do fakturisanja, naplate, knjiženja i izveštavanja sprovode se kroz jednu IT platformu.

STANDARDIZACIJA POSLOVANJA

Samo uvođenje renomiranog svetskog ERP sistema neminovno dovodi do standardizacije poslovanja i usvajanja prakse stotina hiljada eminentnih kompanija širom sveta. Ovo je bio jedan od glavnih razloga izbora Microsoft ERP sistema od strane Real grupe.

Pre implementacije Dynamics 365 Business Central-a, Real grupa je poslovanje dominantno obavljala kroz Excel. Zamena Excel evidencija integrisanim softverom podrazumevano olakšava praćenje poslovanja, kroz centralizovanu evidenciju. Međutim, sa druge strane, zahteva da se korisnici, načina rada i obračuna, procesi i pravila prema klijentima standardizuju. Ovo je bio značajan izazov, jer je bilo neophodno fleksibilne strukture raznih Excel fajlova, koji su pravljani prema konkretnim situacijama i zavisno od navika korisnika i potreba klijenta, inkorporirati u jedan sistem, sa jedinstvenim pravilima, što smo na kraju, uz veliku saradnju oba tima, i uspehli.

INTEGRISANOST FUNKCIJA

Još jedan cilj koji se neminovno ispunjava uspešnom implementacijom renomiranog ERP rešenja ogleda se u automatskoj integraciji poslovnih funkcija, isključivanju repetitivnih aktivnosti i neometanom toku informacija kroz poslovne jedinice.

KONSOLIDACIJA VIŠE KOMPANIJA

Projektom smo osigurali softversku podršku za sve firme članice Real grupe u Hrvatskoj. Na ovaj način, osiguran je isti način rada, logika poslovnog sistema, automatizovana razmena transakcija između članica grupe i osigurana jedinstvena osnova za konsolidovano izveštavanje.

IAKO JE SISTEM KRENUO SA RADOM PRE PAR MESECI (U TRENUTKU PISANJA OVOG TEKSTA), MOŽEMO ZAKLJUČITI DA JE VEĆ U OVOM TRENUTKU ISPUNJENOST CILJEVA I INCIJALNIH OČEKIVANJA NA ZAVIDNOM NIVOU. DIGITALIZACIJA, CENTRALIZACIJA I INTEGRACIJA POSLOVNIH FUNKCIJA ZNAČAJNO SU OLAKŠALI IZVRŠENJE DNEVNIH PROCEDURA, ALI, ŠTO JE JOŠ ZNAČAJNIJE, FUNKCIJE PLANIRANJA, PRAĆENJA I IZVEŠTAVANJA. SVE FUNKCIJE SISTEMA SU U AKTIVNOM KORIŠĆENJU OD PRVOG DANA, A U PLANU JE DA SE U NARENODM PERIODU SISTEM IMPLEMENTIRA I U DRUGIM ČLANICAMA REAL GRUPE, VAN HRVATSKE.

OSNOVA ZA DALJI RAST

Još jedan razlog selekcije Microsoft sistema je postavljanje osnove za dalji rast i razvoj. Sa implementiranim svetski poznatim sistemom, sva proširenja poslovanja u budućnosti, mogu biti apsorbovana, uz neka prilagođavanja sistema. U narednim godinama planiramo obezbediti digitalnu podršku i ostalim članicama Real grupe, formirajući na taj način jedinstvenu IT platformu svih članica. Takođe smo sigurni i da će dalji rast kompanija i zahtevi koji iz tog rasta budu proizlazili, biti inkorporirani u implementirani sistem.

PRAĆENJE I IZVEŠTAVANJE

Možda i osnovni cilj implementacije novog poslovno-informacionog sistema bio je obezbediti kvalitetno i brzo izveštavanje. Veliki obim poslovanja u delu ulaznih i izlaznih računa, veliki broj projekata u svakom trenutku, heterogenost sektora i samih poslova koji se obavljaju, otežavali su praćenje poslovanja i izveštavanje pre implementacije novog sistema.

Zbog ovog zahteva, na projektu smo standardni Microsoft projektni modul obogatili velikim brojem specifičnih parametara za praćenje, koji su od značaja za Real grupu. Između ostalih, obezbeđeno je praćenje prihoda i troškova po medijima, uslugama, grupama usluga, supplierima, tipovima usluga (online i offline) i drugim internim parametrima.

Dodatno, u okviru sistema je obezbeđen direktan uvid u planirane i stvarno realizovane prihode i troškove po svakoj stavci projekta, što je osnova za kontrolu i praćenje poslovanja svakog projekta, ali i firme kao celine.

„SPECIFICIRALI SMO I DEFINIRALI POSLOVNE PROCES, AUTOMATIZIRALI POSLOVANJE I USPJELI UNIFICIRATI NAIZGLED NEMOGUĆI SPOJ; RAZLIČITE SEKTORE, RAZLIČITE NAČINE POSLOVANJA I VIŠE PRAVNIH LICA. ULOŽENI TRUD I VRIJEME ISPLATIO SE PRI PRVOJ IZRADI IZVEŠTAJA I VIŠE SMO NEGO ZADOVOLJNI REZULTATIMA.“

**SANJA JONKE, DIREKTOR MEDIJA I RUKOVODILAC
PROJEKTA NA STRANI REAL GRUPE**



„PROJEKAT JE UKLJUČIO ODREĐENI STEPEN RAZVOJA I MODIFIKACIJA STANDARDNOG MICROSOFT SISTEMA, ŠTO JE I OČEKIVANO UZEVŠI U OBZIR VELIČINU I INDUSTRIJU KLIJENTA. MAKSIMALNO SMO ISKORISTILI STANDARDNE MICROSOFT FUNKCIONALNOSTI I OPCIJE, UZ ODREĐENA PRILAGOĐAVANJA. FINALNO REŠENJE, I PORED NEKIH IZMENA, TEHNIČKI I LOGIČKI ZADRŽAVA SVE MICROSOFT KONCEPTE.“

ALEKSANDRA VASILJEVIĆ, IN2 SOFTVERSKI INŽENJER

FINANSIJE

Skoro svaki proces u ERP sistemu završava u finansijama. Stoga je izuzetno važno pravilno postaviti tok i obradu transakcija, ali i podršku lokalnim propisima. Na ovom projektu smo, srećom, sa strane klijenta imali izuzetno stručan i posvećen kadar, koji nam je pomogao sa definisanjem računovodstvenih pravila kroz sistem.

Na projektu smo osigurali automatsko knjiženje svih transakcija, neometanu obradu međukompanijskih dokumenata, kontrolne funkcije i automatsko generisanje svih PDV i drugih zakonskih obrazaca. Uvedeni sistem je malo promenio ulogu zaposlenih u finansijama, rasterativši ih određenih ručnih aktivnosti, ali uvođenjem dodatnih kontrolnih funkcija.

NA KRAJU...

Kada se osvrnemo unazad, na kraju projekta, možemo konstatovati da smo veoma zadovoljni. Upoznali smo izvanrednu grupu kompanija, sjajne ljude i eksperte, neverovatno prijatnu ekipu zaposlenih i stekli kvalitetnu referencu.

Naša priča se ovde ne završava. Nastavili smo saradnju po osnovu podrške i održavanja. Tokom tog perioda, pružaćemo konsultantske, pomoć i savete za sve situacije sa kojima se korisnici sretnu, iz ugla informacionog sistema.

Tokom narednih godina, verovatno ćemo realizovati i dodatne izmene i dorade, kako bismo korisnicima dodatno olakšali iskustvo sa Dynamics 365 Business Central, ili pokrili nove situacije koje se pojave u poslovanju.

„ZAHVALNI SMO NAŠEM IN2 TIMU: DUŠANU, ANDRIJANI I ALEKSANDRI; KOJI SU NAS ČVRSTO DRŽALI ZA RUKU, VODILI KROZ CIJELI OVAJ ZAHTJEVAN PROCES, IMALI BEZGRANIČNO STRPLJENJE ZA HRPE NAŠIH PITANJA I NEDOUMLICA I S KOJIMA SMO ODRADILI LAVOVSKI POSAO. UVIJEK NASMIJEŠENI I SPREMNI ZA SVE IZAZOVE, BRZI I UČINKOVITI - NAŠU IN2 EKIPU BI SVAKOM PREPORUČILI.“

SANJA JONKE, DIREKTOR MEDIJA I RUKOVODILAC PROJEKTA NA STRANI REAL GRUPE

KONTAKT PODACI

Sanja Jonke
Direktor medija
sanja@realgrupa.com

Marija Jurasović
Šef računovodstva
marija@realgrupa.com

Juraj Sinanović
Finansijski direktor,
juraj@realgrupa.com

„ZADOVOLJSTVO JE SARADIVATI SA REAL GRUPOM. ODLIČNA I OTVORENA KOMUNIKACIJA, PRECIZNO IZNOŠENJE ZAHTEVA, MEĐUSOBNO RAZUMEVANJE I UVAŽAVANJE GARANTUJU DA ĆE SARADNJA I U BUDUĆNOSTI BITI NA VISOKOM NIVOU. BIĆEMO TU DA ISPRATIMO DALJI RAST I RAZVOJ KOMPAJNE KOJA JE VEĆ SADA JEDNA OD VEĆIH U REGIONU I DA OSIGURAMO DA IMPLEMENTIRANI SISTEM ODGOVORI NA ZAHTEVE I NAKON DALJEG RASTA.“

DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD CEO

