

**PRIČA O USPEŠNOJ IMPLEMENTACIJI: DYNAMICS 365 BUSINESS
CENTRAL U ALLER AQUA**

**IMPLEMENTACIJA STANDARDNIH DYNAMICS 365 BC
FUNKCIONALNOSTI U JEDNOM OD NAJVEĆIH SVETSKIH
PROIZVOĐAČA HRANE ZA RIBU**



LET'S GROW TOGETHER



**Dynamics 365
Business Central**

*Primer uspešnog projekta i odlične saradnje:
IN2 Beograd i Aller Aqua.*

Pročitajte priču o našoj saradnji.



Kratko o IN2 Beograd

IN2 Beograd je članica IN2 grupe, regionalnog IT lidera. U okviru grupe implementiramo sopstvena IT rešenja, ali i IT rešenja renomiranih svetskih proizvođača već 30 godina. Svojim klijentima nudimo rešenja za javni sektor, finansije i osiguranje, zdravstvo i privredu.

Firma u Beogradu postoji od 2010. godine i centrala je ekspertize u grupi za Microsoft Dynamics ERP rešenja. Tim u Beogradu uspešno je implementirao nekoliko desetina projekata u Srbiji, regionu, ali i širom Evrope, Azije i Afrike, najviše u sferi privrede.

Sadržaj

- 1 **UVODNA REČ:** Naša priča
- 2 **O KLIJENTU:** Aller Aqua grupa i firma u Srbiji
- 3 **POČETAK SARADNJE:** Razlozi i ideje projekta
- 4 **POČETAK PROJEKTA:** Inicijalni ciljevi i očekivanja
- 5 **TOK PROJEKTA:** Organizacija i izazovi
- 6 **REZULTAT:** Digitalizacija i konsolidacija u okviru grupe
- 7 **ZAKLJUČAK:** Zadovoljstvo i nastavak saradnje



„ALLER AQUA PRIPADA GRUPI FIRMI SA KOJIMA, PO TIPU, ČESTO SARAĐUJEMO: U PITANJU JE FIRMA ČLANICA INTERNACIONALNE GRUPE, FOKUSIRANA NA PROIZVODNJU, SA FIRMOM U SRBIJI KOJU TREBA DIGITALIZOVATI.

KLJUČNE KARAKTERISTIKE PROJEKTA SU IMPLEMENTACIJA STANDARDNIH FUNKCIONALNOSTI, UKLJUČIVANJE FIRME U GRUPNU KONSOLIDACIJU I INTERNO IZVEŠTAVANJE NA NIVOU GRUPE, ALI I POSTAVKU PROCESA I ORGANIZACIJE KOMPANIJE OD NULE.

KAO JEDAN OD GLAVNIH UZROKA USPEHA OVOG PROJEKTA, PORED STRUČNOSTI I POSVEĆENOSTI OBA PROJEKTA TIMA, TE NAŠE KVALITENTE LOKALIZACIJE, JE ODLIČNA KOMUNIKACIJA IZMEĐU SVIH UČESNIKA, OD SAMOG POČETKA, UKLJUČUJUĆI I CENTRALU GRUPE IZ DANSKE.

NA KRAJU PROJEKTA MOŽEMO KONSTATOVATI DA SMO IZUZETNO ZADOVOLJNI URAĐENIM, TE DA SMO NAŠEM BOGATOM PORTFOLIJU EMINENTNIH KLIJENATA DODALI JOŠ JEDNOG, SA KOJIM ĆEMO DUGOROČNO I STRATEŠKI SARAĐIVATI U GODINAMA KOJE DOLAZE.“

DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD, CEO







O KLIJENTU: ALLER AQUA GRUPA

Aller Aqua je grupacija od 8 kompanija širom sveta, sa centralom u Danskoj, koja proizvodi hranu za slatkovodnu i slanovodnu ribu. U pitanju je porodična kompanija koja se ovim poslom bavi preko 50 godina, što je čini jednom od najiskusnijih svetskih proizvođača hrane za ribu i, posledično, kompanijom koja isporučuje neke od najboljih proizvoda na svetskom tržištu. Čitava grupa implementirala je sistem Dynamics 365 Business Central, tako da smo se upoznali kada je otvorena firma u Srbiji, kako bismo i ovu firmu digitalizovali istim softverom.

Danas Aller Aqua ima predstavništva i fabrike u Danskoj, Poljskoj, Nemačkoj, Egiptu, Kini, Zambiji, Srbiji i Mijanmaru, a svoje proizvode izvozi u više od 60 zemalja širom sveta.

Kompanija ima izuzetno širok asortiman proizvoda, koji se sastoji od hrane za 30 vrsta ribe. Kompanija poseduje profesionalni razvojni i istraživački centar u Nemačkoj, Aller Aqua Research, koji konstantno radi na optimizaciji, razvoju i dokumentovanju efekta kompanijskih proizvoda. Ovo osigurava da krajnji kupci dobiju vrhunske proizvode, po konkurentnim cenama - isporučene na vreme.

Centrala grupe nalazi se u Danskoj, gde je grupa i osnovana. Vremenom se širio najpre asortiman proizvoda, zatim tržišta na kojima se distribuiraju proizvodi, a na kraju i mreža kompanija širom sveta. U svim zemljama u kojima se nalaze članice grupacije, zastupljeni su proizvodni pogoni u kojima se, za lokalno, regionalno i svetsko tržište, izrađuje određeni deo asortimana.

Kompanija u Srbiji je pretposlednja u nizu otvorenih fabrika (u međuvremenu je otvorena i firma u Mijanmaru) i proizvodnih pogona, ali je plan da se rast grupe tu ne zaustavi, već proširi kako na nove zemlje, tako i na nove kontinente.

„KAO KOMPANIJA, DOVOLJNO SMO VELIKI DA UDOVOLJIMO VAŠIM POTREBAMA I DOVOLJNO MALI DA BUDEMO FLEKSIBILNI. TO OSIGURAVA DA MOŽEMO BRZO REAGOVATI NA POTREBE NAŠIH KUPACA, ŠTO JE OD SUŠTINSKE VAŽNOSTI KADA TEŽIMO, NE SAMO DA ISPORUČIMO HRANU ZA RIBU, VEĆ I DA DOPRINESEMO OPTIMIZACIJI POSLOVANJA NAŠIH KUPACA. NAŠE ISKUSTVO I ISTORIJA GARANCIJA SU NAŠIM KUPCIMA DA ZNAMO O ČEMU PRIČAMO, DA ODRŽAVAMO SVOJA OBEĆANJA I DA SMO TU, SADA ALI I DA ČEMO BITI TU GODINAMA KOJE DOLAZE.“

ZASTUPLJENOST

60

ZEMALJA

ISKUSTVO

50+

GODINA

PRISUSTVO

8

ZEMALJA

ASORTIMAN

30

VRSTI RIBA

„FARME RIBA NISU SAMO JEDAN OD NAJBRŽE RASTUĆIH SEKTORA HRANE U SVETU, VEĆ SU I POKRETAČKA POLUGA ZA POPRAVLJANJE USLOVA ŽIVOTA U NAJSIROMAŠNIJIM DELOVIMA SVETA. MI SMO U ALLER AQUA VEOMA POSVEĆENI OBUKAMA I ŠIRENJU SVESTI FARMERA O UNAPREĐENJU POSLOVANJA. UZ NOVE ALATE I TEHNIKE, MOŽEMO IM POMOĆI DA USMERE SVOJU PROIZVODNJU I POVEĆAJU ZARADU, UZ ZAŠTITU OKOLINE“.

HANS ERIK BYLLING, CEO GRUPE ALLER AQUA

ALLER AQUA U SRBIJI

Firma u Srbiji sedma je kompanija u svetu u okviru Aller Aqua grupe, nakon ranije uspostavljenih proizvodnih pogona u Danskoj, Poljskoj, Nemačkoj, Egiptu, Kini i Zambiji. Firma u Srbiji osnovana je tokom 2019. godine, u Sečnju, kod Zrenjanina, sa ciljem uspostavljanja dodatnih proizvodnih kapaciteta, ali i distribuciji proizvoda u okviru Balkana i Istoka Evrope..

Dok Aller Aqua grupa proizvodi hranu za više od 30 različitih vrsta riba, proizvodnja šarana u Srbiji čini oko 85 odsto ukupne proizvodnje i ovo će biti fokus kompanije u Srbiji. Planirano je da 50% proizvodnje bude za domaće tržište, a drugih 50% za celokupno tržište Balkana.

Na čelu kompanije u Srbiji su Petar Pejčić i Dimitrije Matić, koji će, zajedno sa centralom grupe, upravljati kompanijom i proizvodnjom u Srbiji. Firma u Srbiji je 2019. godine počela rad sa nekoliko radnika, ali već do kraja te godine broj radnike se višestruko uvećao, kada je i započela proizvodnja.

U planu je dalji rast kompanije i povećanje proizvodnih kapaciteta. Proizvodnja je organizovana uvažavajući principe i procedure rada u okviru grupe, uz prenos višedecenijskog znanja i iskustva iz grupe. Kao vid podele iskustva, usvojena je i organizacija poslovnih procesa u informacionom sistemu, a objedinjene obuke i za organizaciju rada i za korišćenje novog sistema obavljane su u saradnji sa centralom grupe, delimično u Danskoj, a delimično u Srbiji.

Firma saraduje sa renomiranim kupcima u Srbiji, regionu bivše Jugoslavije, Balkana, ali i istočne Evrope, što zbog govornog područja, što zbog pozicije.

Proizvodnja se izrađuje delimično za zalihe, a delimično po porudžbini kupaca. Proces rada su striktno definisani i kontrolisani, a puno pažnje posvećuje se osiguranju kvaliteta proizvodnog procesa i krajnjih proizvoda, zbog specifičnosti industrije, ali i reputacije koju grupa ima širom sveta.



„U GODINAMA KOJE DOLAZE PLANIRANO ZNAČAJNO UVEĆATI KAPACITET PROIZVODNJE I PROŠIRITI ASORTIMAN, ALI I POVEĆATI BROJ RADNIKA KOJE UPOŠLJAVAMO.

PETAR PEJČIĆ, ALLER AQUA BALKAN CEO



NAŠA PRIČA: POČETAK SARADNJE

Kao dve renomirane Evropske kompanije, specijalizovane u svom domenu poslovanja, saradnja između Aller Aqua i IN2 se prirodno nametnula. Aller Aqua je grupa kompanija specijalizovanih za proizvodnju i distribuciju hrane za ribu, koja posluje u velikom broju zemalja, na tri kontinenta. Kada je otvorena firma u Srbiji, grupa je tražila kvalitetnog partnera koji će implementirati Dynamics 365 Business Central, ali i postaviti osnove organizacije poslovnih procesa i uključiti bazu kompanije u Srbiji u konsolidaciju i grupno izveštavanje, na nivou čitave Aller Aqua grupe. Kao što će se videti iz ostatka teksta, ciljevi su ispunjeni u visokom procentu i sistem je počeo sa radom kada je planirano, uz automatsku konsolidaciju.

Saradnja između Aller Aqua i IN2 započela je otvaranjem Aller Aqua Balkan, firme u Srbiji. Kompanija Aller Aqua Balkan, sa sedištem u Sečnju kod Zrenjanina, deo je svetske korporacije Aller Aqua sa sedištem u Danskoj. Firma u Srbiji otvorena je u toku 2019. godine kao potpuno nova firma. Inicijalni period obeležio je formiranje tima i uspostavljanje interne organizacije, kao i obezbeđivanje uslova i početak proizvodnje, kao primarne delatnosti kompanije.

Nakon što su procesi u kompaniji krenuli da teku prema očekivanjima, sledeći korak u razvoju kompanije bio je implementacija poslovno-informacionog sistema.

Pošto sve članice Aller Aqua grupe imaju implementiran sistem **Microsoft Dynamics 365 Business Central**, logičan korak je bila implementacija istog sistema i u Srbiji. Stoga je menadžment krenuo u potragu za pravim partnerom i na kraju se odlučio za **IN2 Beograd**.

Projekat je obuhvatio potpuno novu implementaciju (postavku posebne baze u odnosu na ostale članice Aller Aqua grupe), ali sa implementacijom specifičnosti koje su već napravljene i koriste se u okviru grupe. IN2 je postavio svoju lokalizaciju i prevod, tako da je projekat obuhvatio objedinjavanje funkcionalnosti grupe i funkcionalnosti neophodne za rad u Republici Srbiji, iz ugla lokalnih propisa.

ALLER AQUA SPADA U ČEST TIP KLIJENATA SA KOJIMA SARAĐUJE IN2: INOSTRANA GRUPACIJA, SA FIRMOM U SRBIJI, KOJOJ JE POTREBNO KVALITETNO INTEGRISANO POSLOVNO REŠENJE, POMOĆ U INICIJALNOJ POSTAVCI POSLOVANJA I ORGANIZACIJI POSLOVNIH PROCESA, KONSOLIDOVANIM IZVEŠTAVANJEM, SA DOBROM LOKALIZACIJOM, PREVODOM, ALI I DOBRIM TIMOM ZA PODRŠKU KORIŠĆENJU SISTEMA.

IZBOR IN2

Osnovni razlog selekcije sistema Microsoft Dynamics 365 Business Central je korišćenje sistema u čitavoj Aller Aqua grupi. Zbog maksimalnog iskorišćavanja standardizacije poslovanja sa svetskim standardom, ali i grupom uopšte, te lakšeg izveštavanja i konsolidacije, izbor sistema nije bio upita. Što se tiče implementatora, mada je preciznije reći partnera za dugoročnu saradnju, Aller Aqua je tražila kompaniju koja ima iskustva sa digitalizacijom grupacija koje otvaraju proizvodnju u Srbiji, sa dovoljno kapaciteta za implementaciju, ali i dugoročnu podršku. IN2 je procenjen kao pouzdan i siguran partner, sa dovoljno iskustva i ekspertize za realizaciju ovog zahtevnog projekta. U procesu odlučivanja i izbora ulogu je imala i centrala u Danskoj, koja je IN2 i sa tehničke strane odabrala kao adekvatnog partnera. Sve ono što je urađeno na projektu, a o čemu će biti reči u nastavku teksta, ali i saradnja koja sada traje godinama, pokazuju da je izbor bio i više nego adekvatan.



„BILI SMO U POTRAZI ZA POUZDANIM MICROSOFT PARTNEROM, KOJI IMA POTREBNO ZNANJE I KVALITETNU LOKALIZACIJU SISTEMA. PRI IZBORU, OD ZNAČAJA JE BIO KVALITETA TIMA, KOJI ĆE NA POMOĆI SA INICIJALNOM POSTAVKOM SISTEMA I PRUŽITI PRAVOVREMENU I KVALITETNU PODRŠKU U RADU. IZBOR JE PAO NA IN2 I NISMO SE POKAJALI.“

PETAR PEJČIĆ, ALLER AQUA BALKAN CEO

NAZIV

Aller Aqua Balkan

SEDIŠTE

Sečanj, Novi Sad

INDUSTRIJA

Proizvodnja hrane

PROIZVODI I USLUGE

Hrana za ribu

BROJ ZAPOSLENIH

~50

VERZIJA SISTEMA

Dynamics 365 Business Central

BROJ KORISNIKA

~10

POČETAK PROJEKTA

Decembar 2019.

GOLIVE

Mart 2020.



„ČESTO SMO U PROŠLOSTI IMALI UPITE ZA SARADNJOM OD STRANE KOMPANIJA KOJE OTVARAJU PROIZVODNJU U SRBIJI. MEĐUTIM, RETKO KADA SMO IMALI VRLO PRECIZNO I OTVORENE IZNETE ZAHTEVE ZA SARADNJOM, KOJI SU BILI ISPOŠTOVANI OD POČETKA DO KRAJA. OD SAMOG POČETKA USPOSTAVILI SMO ODLIČAN ODNOS SA KLIJENTOM I NISAM NIJEDNOG TRENUTKA SUMNJAO U USPEH IMPLEMENTACIJE.“

DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD CEO



MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

Microsoft Dynamics 365 Business Central je fleksibilno i sveobuhvatno poslovno rešenje za upravljanje procesima kompanija. Sistem objedinjuje sve poslovne funkcije (finansije, prodaja, nabavka, magacin, proizvodnja, servis) u jedinstvenu IT platformu i pruža kompaniji visok stepen automatizacije, standardizacije, fleksibilnosti i unapređenja poslovnih procesa.

Kao naslednik sistema NAV (Navision), u pitanju je funkcionalno slično rešenje, ali tehnološki veoma unapređeno. Rešenje se može instalirati na sopstvenoj serversko-računarskoj i mrežnoj infrastrukturi ili u Cloud-u, može se koristiti preko računara, telefona ili tableta i obezbeđuje proširenje i korišćenje drugih Microsoft Servisa, kao što su Power BI, Microsoft Flow, Office 365 ili Power Apps.



Dynamics 365 Business Central



160.000

FIRMI KORISTI SISTEM U SVETU

2.700.000

ZAPOSLENIH KORISTI SISTEM U SVETU

3.500

PARTNERA ZA IMPLEMENTACIJU

30+

GODINA ISTORIJE KORIŠĆENJA

NA POČETKU: OPSEG, OČEKIVANJA I CILJEVI

Kako je u pitanju bio projekat bez razvoja i prilagođavanja, dogovoreno je da projekat sprovedemo kroz faze migracije podataka i prenosa početnih stanja, demonstracije standardnih funkcionalnosti i mogućnosti koje sistem nudi, dogovora oko optimalnog načina rada, obuke ključnih i krajnjih korisnika, kao i podrške u radu, u prvih nedelju dana na lokaciji, a kasnije on-line. Važan aspekt projekta bio je pronaći balans između zahteva centrale grupe, standardnih mogućnosti sistema, lokalnih propisa u Srbiji i mogućnosti korišćenja funkcionalnosti, s obzirom na tek osnovanu firmu i manji broj zaposlenih.

Dogovoreni rok za implementaciju je bio 4 meseca, što

Opseg projekta obuhvatio je implementaciju u jednom pravnom licu, u Republici Srbiji. Od modula, implementirani su standardni procesi i funkcionalnosti upravljanja računovodstvom i finansijama, upravljanja prodajom i marketingom, upravljanja nabavkom i logistikom, upravljanja zalihama i magacinom, te najvažnije, upravljanje proizvodnjom.

Pored standardnih funkcionalnosti koje ovaj renomirani sistem uključuje, na projektu su implementirani IN2 lokalizacija za Republiku Srbiju, koja omogućava obavljanje svih aktivnosti koje su obavezne iz ugla zakona i propisa, kao i prevod sistema i ispisa dokumenata na srpski jezik.



OSNOVNI CILJEVI PROJEKTA BILI SU IMPLEMENTACIJA SISTEMA U KRATKOM ROKU, USPOSTAVLJANJE DNEVNE OPERATIVE U PROIZVODNJI, GENERISANJE SVIH ZAKONSKIH OBRAZACA U FINANSIJAMA I UKLJUČIVANJE KOMPANIJE IZ SRBIJE U KONSOLIDACIJU I SPECIFIČNO IZVEŠTAVANJE ČITAVE ALLER AQUA GRUPE. NE SAMO DA SU OVI CILJEVI ISPUNJENI, VEĆ SMO PRUŽILI DODATNU POMOĆ KORISNICIMA OKO ORGANIZACIJE POSLOVNIH PROCESA I POSEBNO OKO PREVAZILAŽENJA INCIJANOG PERIODA NAKON OTVARANJA FIRME U SRBIJI, KADA SU KAPACITETI BILI ZNAČAJAN PROBLEM.

Iako smo od početka sa centralom Aller Aqua grupe dogovorili da projekat obuhvati samo standardne funkcionalnosti sistema Microsoft Dynamics 365 Business Central i usluge migracije, obuke i podrške, tokom predstavljanja funkcionalnosti i dorada koje je IN2 prikupio tokom godina rada, odlučeno je da ima dosta funkcionalnosti koje su korisne za grupu kao celinu. Stoga smo projekat ipak neznatno proširili za par „nice-to-have“ dorada, koje su postavljene na nivou čitave Aller Aqua grupe. I ovim svojim korisnim funkcionalnostima pokazali smo da IN2 ima šta da ponudi i renomiranim grupama na zapadu, jer ove funkcionalnosti Aller Aqua nije pronašla kod niza drugih implementatora na zapadu, sa kojima sarađuju u drugim zemljama.

Važan aspekt projekta uključio je i pomoć oko postavljanja inicijalnih poslovnih procesa, podele uloga, definisanja svih koraka u radu, te podrške informacionog sistema u tom procesu. U ovom delu, IN2 je imao ulogu konsultantske firme, koja pomaže u internoj organizaciji, predstavlja mogućnosti sistema, najbolju svetsku praksu, ali i praksu drugih sličnih kompanija iz zemlje i regiona. Takođe, podelili smo svoja iskustva oko prevazilaženja nekih izazovnih i specifičnih situacija koje se mogu javiti, najviše u proizvodnji i magacinu, ali i u drugim delovima, pa i lokalnom računovodstvu.

Sve ovo ojačalo je našu saradnju i dodatno uspostavilo nivo poverenja i partnerstva između timova.

STANDARDNI PROJEKAT

Projekat je implementiran po metodi „standardne implementacije“, odnosno projekta na kome nema analize i dizajna, kao ni razvoja prema specifičnim zahtevima klijenta. Umesto toga, implementira se standardno rešenje, predstavljaju standardni procesi i mogućnosti korisnicima, koje korisnici moraju prihvatiti i prilagoditi se. U situacijama kada standardno rešenje nudi više opcija i varijacija za sprovođenje procesa i obavljanje aktivnosti, naši konsultanti, zajedno sa ključnim korisnicima klijenta, biraju optimalan metod.

„IAKO POTENCIJALNIM KLIJENTIMA NA POČETKU DELUJE DA JE BOLJE SPROVESTI SISTEM ANALIZU I PRILAGODITI SISTEM SVIM ZAHTEVIMA KORISNIKA, RADI MAKSIMALNE AUTOMATIZACIJE, PRAKSA POKAZUJE DA NIJE TAKO. STANDARDNI PROJEKAT SE ZAVRŠAVA MNOGO BRŽE I BEZ RIZIKA, A DODATNE AUTOMATIZACIJE SE MOGU URADITI I NAKNADNO, KROZ ODRŽAVANJE, ALI TADA SISTEM VEĆ UVELIKO FUNKCIONIŠE.“

DUŠAN MITIĆ. IN2 BEOGRAD CEO

IN2 uvek preporučuje ovakve projekte, posebno jer se nakon završetka projekta, i početka korišćenja sistema, dorade i izmene uvek mogu uraditi i naknadno. Aller Aqua je još jedan dokaz da su ovakvi projekti najkvalitetniji i najsigurniji: projekat je realizovan za tri meseca i od početka je u upotrebi, bez ijednog zastoja, problema ili poteškoće.



TOK PROJEKTA

Već na prvim sastancima videli smo da smo pravi partneri za saradnju. Obe firme imale su želju za otvorenom i iskrenom komunikacijom i smatrali smo da je kvalitetna komunikacija i poverenje između učesnika projektnih timova najvažnije za uspeh projekta. Saradnju smo dogovarali u prijateljskom tonu, kako smo nastavili i tokom rada na projektu i posebno obuci koja je održana u Sečnju. Uz međusobno razumevanje i uvažavanje, svaki izazov je lakše prevazići, a tako je bilo i na ovom projektu.

PODEŠAVANJE, OBUKA, PODRŠKA

Na osnovu informacija dobijenih od strane ključnih korisnika Aller Aqua Balkan, ali i centrale u Danskoj, izvršili smo kompletnu postavku i podešavanje sistema, kako bi sve specifičnosti organizacije i internih procesa bile ispoštovane. Maksimalno su iskorišćene standardne funkcionalnosti ovog izuzetno moćnog sistema, uz uvažavanje svih specifičnosti i načina rada na nivou čitave grupe, za šta smo detaljne informacije dobili od centrale iz Danske.

OPSEG PROJEKTA IMPLEMENTACIJE

U okviru sistema Microsoft Dynamics 365 Business Central, kompanija Aller Aqua Balkan koristi sve module koji se koriste i u drugim zemljama grupacije. Kompanija koristi prvenstveno **module nabavke, prodaje i magacina**, putem kojih se obavljaju poslovni procesi vezani za poručivanje, nabavku sirovina i tok zaliha kroz čitavu kompaniju, kao i prodaju krajnjim kupcima, kako gotovih proizvoda, tako i robe.

TOK PROJEKTA KARAKTERISALA JE VRLO OTVORENA SARADNJA I KOMUNIKACIJA. KAO ŠTO JE VEĆ REČENO, SARADNJA NIJE STRIKTNO OBUHVATALA IMPLEMENTACIJU SISTEMA DYNAMICS 365, VEĆ SMO KORISNIIMA POMAGALI OKO INTERNE ORGANIZACIJE I INICIJALNE POSTAVKE PROCESA. OTVORENO SMO RAZGOVARALI O SVIM IZAZOVIMA I SPECIFIČNIM SITUACIJAMA, DELILI ISKUSTVO KAKO SE TE SITUACIJE MOGU PREVAZIĆI, KOJE ISKUSTVO NOSI SISTEM, ALI I KAKVA SU NAŠA ISKUSTVA SA DRUGIH PROJEKATA. SLIČAN KVALITET KOMUNIKACIJE IMALI SMO I SA CENTRALOM IZ DANSKE, KOJA JE DEFINISALA ZAHTEVE U DELU IZVEŠTAVANJA.

Napravili smo odličan balans između standardnih mogućnosti sistema, zahteva centrale i grupe kao celine, ali i specifičnosti u radu kompanije u Srbiji i procesa koji se tu obavljaju. Finalno rešenje ispoštovalo je sve zahteve grupacije, prvenstveno u delu strukture podataka i osnove za interno izveštavanje, ali je obezbedilo i zavidan nivo automatizacije svih specifičnosti u procesima kompanije u Srbiji. Pored proizvodnje, fokus je od početka bio na automatizaciji u delu finansija, kako bi se od samog početka svi zakonski propisi maksimalno ispoštovali, ali i generisali svi neophodni izveštaji i obrasci za lokalno zakonodavstvo.

Nakon obuke u Sečnju, kojoj je prethodila i interna demonstracija od strane centrale, sistem je počeo sa radom u martu 2020. godine.

Najvažniji modul koji se koristi u kompaniji je **Upravljanje proizvodnjom**, zbog orijentacije i fokusa kompanije. U okviru ovog modula, koriste se uglavnom standardne funkcionalnosti sistema, uz određene dodatke koji postoje na nivou čitave Aller Aqua grupe, i određenih dodatka od strane IN2, kako bi se rad olakšao, dodatno automatizovao i ubrzao.

Na kraju, ali ne najmanje važno, u sistemu se koristi i **modul Finansija**, preko koga se obavljaju sve finansijsko-računovodstvene transakcije i obračun proizvodnje. U ovom delu, posebno je važan aspekt koji dodaje **IN2 lokalizacija**, kao set funkcionalnosti za rad u skladu sa propisima u Republici Srbiji.

Na ovom projektu još jednom smo pokazali da **naša lokalizacija pruža sve potrebne funkcionalnosti** za poslovanje u skladu sa svim važećim propisima Republike Srbije. Lokalizacija je uključila i kompletan **prevod sistema na srpski jezik**.

„VEOMA SMO ZADOVOLJNI PODEŠAVANJIMA KOJE JE URADIO IN2 I NAČINOM NA KOJI SU NAM PRIBLIŽILI I OLAKŠALI RAD KROZ NOVI INFORMACIONI SISTEM. SVE LOKALNE OBRASCE, ALI I KONSOLIDOVANE IZVEŠTAJE, DOBIJAMO POTPUNO AUTOMATSKI.“

IVANA KRAIŠNIK, KLJUČNI KORISNIK SISTEMA I ŠEF RAČUNOVODSTVA

IT U DANSKOJ

Projekat implementacije Dynamics 365 Business Central u Aller Aqua Balkan je u velikoj meri **olakšao interni IT firme Aller Aqua u Danskoj**, koji upošljava kadrove sa iskustvom u organizaciji i zahtevima čitave grupe, ali upošljava i iskusne Dynamics programere.

Kako je Dynamics implementiran u svim članicama grupe, kompanija je oformila interni tim, koji realizuje određene izmene i dopune funkcionalnosti radi bolje podrške poslovnih procesima i višeg stepena automatizacije, ali i radi koordinacija projekata implementacije u zemljama gde se otvaraju nove kompanije. .

Inicijalna baza podataka bila je kreirana na nivou Aller Aqua grupe, sa svim specifičnostima koje postoje na nivou grupe, u svim drugim zemljama poslovanja. Na ovu bazu, dodali samo naše vertikalne dodatke za lokalizaciju u Srbiji, kao i neke IN2 dodatke koji olakšavaju i ubrzavaju rad, uz kompletan prevod sistema. I to je bio ozbiljan tehnički izazov, ali je na kraju uspešno prevaziđen: nijednog trenutka baza podataka i sistem nisu bili nedostupni, ili su imali bilo kakve probleme sa korišćenjem, funkcionalnostima ili prevodom.

„MORAMO ISTAČI ULOGU KOLEGA IZ DANSE NA PROJEKTU. PORED FUNKCIONALNIH ZNANJA I INFORMACIJA KOJE SU NAM PRENELI O ORGANIZACIJI PROCESA I POTREBAMA KOMPANIJE U SRBIJI, POKAZALI SU IZUZETAN NIVO STRUČNOSTI I TEHNIČKOG ZNANJA U DELU DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL I U VELIKOJ MERI OLAKŠALI REALIZACIJU PROJEKTA“

DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD CEO



NAJVEĆI IZAZOV: COVID

Vrlo brzo nakon početka rada sistema Dynamics 365 Business Central u kompaniji Aller Aqua Balkan, krenula je pandemija Korona virusa, koja je predstavljala najveći izazov projektu. Početak pandemije poklopilo se sa početkom korišćenja sistema u svakodnevnom poslovanju, a ova situacija umnogome je ograničila i mogućnosti putovanja.

U toku projekta, pre početka korišćenja sistema u svakodnevnom poslovanju, deo aktivnosti na projektu obavljali smo na lokaciji u Sečnju, kod Novog Sada. Takođe, po početku korišćenja sistema u poslovanju, naši konsultanti su par dana proveli na lokaciji, radi osiguranja kvaliteta rada, sprovođenja procedura rada i pomoći korisnicima oko regularnih, ali i specifičnih situacija, posebno u magacinu i proizvodnji.

Planirano je bilo da se u toku održavanja i podrške sistemu, još nekoliko radionica održi na lokaciji, radi lakšeg usvajanja novog sistema od strane korisnika, ali su zbog pandemije, ova aktivnosti organizovane on-line.

Ipak, i ovaj izazov smo zajednički uspešno prevazišli. Uz nešto više telefonskih poziva i mejlova, ipak smo uspeli da odgovorimo na sva pitanja i pojasnimo sve nedoumice korisnika, te osiguramo da se sve aktivnosti kroz sistem sprovedu adekvatno i na vreme.

Sa protokom vremena, sve značajniji deo aktivnosti odnosio se na računovodstvo i interno izveštavanje na nivou grupe. I pored činjenice da je normalno u početnim mesecima očekivati određene greške korisnika i teže generisanje izveštaja i obrazaca, i ovaj izazov smo zajednički uspešno prevazišli: svakog meseca, PDV prijava i druge PDV evidencije izrađene su na vreme i uz poštovanje svih propisa. Takođe, generisani su svi konsolidovani izveštaji za Aller Aqua grupu.



REZULTATI

Nakon projekta, možemo podvući crtu i zaključiti da su svi osnovni ciljevi, koje smo postavili na samom početku, ispunjeni. Taksativno:

REALIZACIJA PROJEKTA U 3 MESECA

Od početka saradnje do trenutka početka korišćenja sistema od strane Aller Aqua Balkan prošlo je tačno toliko. U inicijalno planiranom periodu završene su sve aktivnosti, bez pomaranja, niti kašnjenja.

DIGITALIZACIJA SVIH PROCESA, PREVASHODNO PROIZVODNJE

Od prvog dana, sistem je potpuno zamenuo sve evidencije i softvere koji su se koristili pre implementacije. Svi procesi u prodaji, nabavci, računovodstvu, magacinu i proizvodnji sprovodili su se elektronski, kroz novi integrisani poslovno-informacioni sistem. Ovim je postignuta maksimalna moguća digitalizacija poslovanja Aller Aqua Balkan.

PREVOD I LOKALIZACIJA

Još jedan od osnovnih zahteva je ispunjen od prvog dana: sistem je potpuno lokalizovan i preveden, korisnici su bez problema upotrebljavali sve funkcionalnosti na srpskom jeziku, kao i generisali sve zakonom propisane izveštaje i obrasce.

KONSOLIDOVANO IZVEŠTAVANJE

Još jedan važan cilj postavljen na početku projekta ispunjen je u potpunosti: svakog meseca kompanija u Srbiji bez problema generiše izveštaje koji se koriste za konsolidaciju, praćenje i interno izveštavanje na nivou čitave grupe. Kompleksan set finansijsko-materijalnih izveštaja u potpunosti je automatizovan i svakog meseca generisan bez problema i na vreme.



IN2 LOKALIZACIJA

I na ovom projektu, implementirali smo lokalizaciju za Republiku Srbiju. U okviru IN2 smatramo da je kvalitetna lokalizacija jedan od najvažnijih preduslova kvalitetnog projekta. Stoga puno pažnje posvećujemo poštovanju svih aktuelnih propisa, kvalitetno dizajniranim i napravljenim doradama, ali i strogo i detaljno testiranim.

I na ovom projektu se kvalitet naše lokalizacije potvrdio. Sa kredibilitetom i potvrdom na desetinama projekata, možemo reći da **IMAMO IZUZETNO KVALITETNU LOKALIZACIJU.**

„KOD STANDARDNIH IMPLEMENTACIJA, VEOMA JE VAŽNO KORISNICIMA PREDSTAVITI SVE MOGUĆNOSTI I OPCIJE KOJE SISTEM NUDI, ALI I PRIBLIŽITI NAJBOLJU SVETSKU I LOKALNU PRAKSU.

NA OVAKVIM PROJEKTIMA KORISNICI MORAJU PRILAGODITI SVOJE NAVIKE I NAČIN RADA SISTEMU, PA JE VAŽNO USPOSTAVITI POVERENJE I MAKSIMALNI STEPEN KOMUNIKACIJE. NA OVOM PROJEKTU, OD SAMOG POČETKA ODLIČNO SARAĐUJEMO SA KORISNICIMA IZ ALLER AQUA. UVEK SMO SMATRALI DA JE DOBRA KOMUNIKACIJA I RAZUMEVANJE OSNOVA KVALITETNOG PROJEKTA, ŠTO SE I OVDE POTVRDILO“

SLAĐANA ATANASOVSKI, IN2 KONSULTANT



ALLER
AQUA

„ODLIČNO SARAĐUJEMO SA KONSULTANTIMA IZ IN2 I VRLO SMO ZADOVOLJNI I URAĐENIM TOKOM PROJEKTA, ALI I NAKON PROJEKTA, KROZ ODRŽAVANJE I PODRŠKU.

ONI ODLIČNO ZNAJU SVOJ POSAO, PRUŽAJU NAM BRZU I KVALITETNU PODRŠKU, POMAŽU NAM OKO SVIH SITUACIJA I IZAZOVA KOJE SE POJAVE. VEOMA SMO ZADOVOLJNI ŠTO PORED SEBE IMAMO FIRMU KOJA NAM PRUŽA OVAKO BRZU I STRUČNU POMOĆ“.

IVANA KRAJIŠNIK, KLJUČNI KORISNIK SISTEMA I ŠEF RAČUNOVODSTVA

ALLER TOP

**A competitive
performance feed
for carp**

ZAVRŠETAK PROJEKTA I DALJA SARADNJA

Projekat je uspešno završen, u dogovorenom roku i na obostrano zadovoljstvo. Od marta 2020. godine sistem je u upotrebi i sve transakcije izvršavaju se kroz novi informacioni sistem.

Od prvog dana nakon puštanja u rad, svi procesi firme obavljali su se kroz novi sistem. Poručivanje materijala od dobavljača, poručivanje kupaca, planiranje i izrada radnih naloga, trebovanja i izdavanja materijala i proizvoda, izrada poluproizvoda, završetak radnog naloga, ali i svi procesi u računovodstvu i finansijama, obavljali su se bez zastoja.

Kako je to i uobičajeno za novi sistem, prvi dani zahtevali su nešto više pomoći IN2 konsultanata, ali svakako manje u poređenju sa drugim projektima slične veličine, što potvrđuje kvalitetnu pripremu projekta.



„IN2 JE POSAO ODRADIO VEOMA PROFESIONALNO.: SVE OBAVEZE SU ISPUNJENE NA VREME I KVALITETNO. ZADOVOLJNI SMO SARADNjom SA NJIMA, POSEBNO KOMUNIKACIJOM I MOGUĆNOŠĆU DOGOVARANJA, ŠTO JE NAMA OD IZUZETNE VAŽNOSTI. NADAMO SE DA ĆE SE KVALITETNA SARADNJA NASTAVITI I U BUDUĆNOSTI.“

PETAR PEJČIĆ, ALLER AQUA BALKAN CEO

I pored izazova sa pandemijom Covid-19, te nemogućnosti da budemo na lokaciji u obimu koji smo predvideli, uspeali smo da, kombinujući par dolazaka i on-line sastanke, prevaziđemo i ovaj izazov i osiguramo dovoljno brzu i kvalitetnu podršku korisnicima u periodu tranzicije.

Ni činjenica da kompanija rapidno raste, te stalno zapošljava nove ljude, nije nas omela u realizaciji projekta, niti obezbeđivanju kontinuiranog rada kroz podršku i održavanje.

KOMPLETNO DIGITALIZOVANA FIRMA

Nakon završenog projekta, Aller Aqua Balkan je potpuno digitalizovana kompanija, sa svetski poznatim i priznatim ERP rešenjem. Proces i su standardizovani sa svetskim standardima, ali i procesima u okviru čitave grupe. Postavljena je osnova za dalji rast, jer su procesi maksimalno automatizovani i oslobođeni ponavljajućih akcija.

Najvažniji deo procesa za firmu kao celinu, fizički tok zaliha od poručivanja, preko proizvodnje, do isporuka, takođe je potpuno digitalan i sprovodi se kroz jedinstveno poslovno-IT rešenje. Upotreba papira je gotovo potpuno ukinuta, a obezbeđene su mogućnosti unosa podataka na mestima nastanka transakcija.

Značajan napredak ostvaren je u delu finansija, i to kako za potrebe lokalnog izveštavanja, gde se svi ispisi i izveštaji generišu potpuno automatski, tako i za potrebe izveštavanja na nivou čitave grupe, gde se svi interni izveštaji generišu potpuno automatski. Nakon prvih nekoliko meseci koji su uključivali nešto detaljnije provere i kontrole i lokalnih i internih izveštaja, u mesecima koji su sledili generisanje mesečnih izveštaja se svelo na par klikova, što je osiguralo enormne uštede vremena i rasterećenja

Na osnovu svega navedenog, može se konstatovati da je projekat podigao organizaciju firme u Srbiji na novi nivo i da se firma sada može smatrati potpuno digitalizovanom kompanijom, u stepenu koji se retko sreće na našim prostorima.



„ZADOVOLJSTVO JE SARADIVATI SA ALLER AQUA BALKAN. ODLIČNA I OTVORENA KOMUNIKACIJA, PRECIZNO IZNOŠENJE ZAHTEVA, MEĐUSOBNO RAZUMEVANJE I UVAŽAVANJE GARANTUJU DA ĆE SARADNJA I U BUDUĆNOSTI BITI NA VISOKOM NIVOU. BIĆEMO TU DA ISPRATIMO RAST I RAZVOJ KOMPANIJE I OSIGURAMO DA IMPLEMENTIRANI SISTEM ODGOVORI NA ZAHTEVE I NAKON RASTA.“

DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD CEO



TEHNIČKI ASPEKT PROJEKTA

Iako na papiru standardni projekat deluje tehnički mnogo manje zahtevan, jer nema razvoja i modifikacija, ovde to nije bio slučaj. Najpre iz razloga što je sistem trebalo postaviti na verziji sistema koju ima Aller Aqua grupa, sa srpskim prevodom i lokalizacijom, ali dodatno i zbog zahteva da finalna baza sadrži uniju standardnih opcija, lokalizacijskih funkcionalnosti i specifičnosti koje postoje u Aller Aqua grupi. Ovakve situacije imaju mnogo tehničkih izazova, jer je neophodno osigurati poštovanje sve tri pomenute celine, ali i nesmetani i neprekidni rad baze od prvog dana korišćenja.

Uspešno prevazilaženje ovog zahteva omogućeno je zbog kvaliteta razvoja IN2 lokalizacije, koja je napravljena uz poštovanje svih Microsoft standarda, ali i kvalitetnu saradnju razvojnih timova IN2 i Aller Aqua Danska.



„ČESTO NA PROJEKTIMA IMPLEMENTACIJE U MULTINACIONALNIM KOMPANIJAMA IMAMO IZAZOV POSTAVKE LOKALIZACIJE, PREVODA I SPECIFIČNIH ZAHTEVA UZ POŠTOVANJE STRUKTURE PODATAKA I DORADA KOJE VEĆ POSTOJE U OKVIRU GRUPE. IAKO JE U PITANJU STANDARDNI PROJEKAT, I NA OVOM PROJEKTU IMALI SMO TAJ IZAZOV, ALI SMO ZAJEDNO SA TIMOM ALLER AQUA IZ DANSKE USPELI OSIGURATI KVALITETNO REŠENJE.“

ŽELJKA ČEPERKOVIĆ, SOFTVERSKI INŽENJER, IN2 BEOGRAD



PODRŠKA I ODRŽAVANJE

Trenutno smo u fazi podrške, pružajući klijentu konsultacije i pomoć u svakodnevnom radu, već punih godinu i po dana. Kao i na svakom projektu, nakon inicijalnog perioda gde su korisnici imali više pitanja i nedoumica, sa vremenom su se te aktivnosti smanjivale i došlo do potpune samostalnosti korisnika u radu.

Dinamično okruženje, rastuća baza klijenata, kontinuiran rast i širenje asortimana stalno dovodi do novih situacija u poslovanju, te potrebe da se te situacije sprovedu kroz postojeći sistem. Naši konsultanti prevazilaze ove situacije bez izmena i dorada, što je još jedna potvrda kvaliteta sistema koji smo tokom projekta postavili, ali i širine i opsega lokalizacije, koja apsorbuje sve promene i novonastale varijacije u procesima i koracima.

Očekujemo da se saradnja nastavi u narednom periodu i da informacioni sistem isprati planirani rast kompanije u godinama koje dolaze.



„PODRŠKA ZA ALLER AQUA BILA JE IZAZOVNA NA POČETKU, POSEBNO ZBOG NEDOVOLJNIH INTERNIH KAPACITETA KLIJENTA KOJI JE JOŠ UVEK BIO U PROCESU FORMIRANJA TIMA I POSTAVKE ORGANIZACIJE RADA. IPAK, UZ DIREKTNU KOMUNIKACIJU SA KORISNICIMA, PREVAZIŠLI SMO SVE SITUACIJE, NIJEDNOM POSLOVANJE ILI ZAKONSKI/INTERNI ROKOVI NISU BILI UGROŽENI.

SADA, NAKON GODINU I PO DANA, PODRŠKA SE SVODI NA SPORADIČNA PITANJA I POVREMENO UVOĐENJE NOVIH SITUACIJA U POSLOVANJU, ŠTO SPADA U RED MANJE INTENZIVNIH PROJEKATA ODRŽAVANJA.“

DANIJELA DIMITRIJEVIĆ, IN2 KONSULTANT



Kada se osvrnemo unazad, na kraju projekta, možemo konstatovati da smo veoma zadovoljni. Upoznali smo izvanrednu internacionalnu kompaniju, sjajne ljude i eksperte iz nekoliko zemalja, neverovatno prijatnu ekipu zaposlenih u Sečnju i stekli kvalitetnu referencu.

Naša priča se ovde ne završava, nastavili smo saradnju po osnovu podrške i održavanja. Tokom tog perioda, pružaćemo konsultantske usluge korisnicima, pomoć i savete, a tokom narednih godina, verovatno i dodatne izmene i automatizacije, kako bismo korisnicima dodatno olakšali iskustvo sa Dynamics 365 Business Central, ili pokrili nove situacije koje se pojave u poslovanju.



We make **IT** work

NAZIV

IN2 Informatički Inženjering
DOO Beograd

ADRESA

Tošin Bunar 274v, 11070 Novi
Beograd

PIB

105964392

RAČUN U BANCI

Raiffeisen Bank
265-6100310000281-08
RS352651000000009473168

KONTAKT:

info@in2.rs
+381 11/21 23 023
www.in2.rs