



ALMA RAS



IMPLEMENTACIJA DYNAMICS NAV U PROIZVODNJI ODEĆE SA 1.200 ZAPOSLENIH I 20 BUTIKA

Alma Ras je sa svojim radom započela u Olovu (Bosna i Hercegovina) pre više od 20 godina. Simbolično je osnovana na Dan žena 1998. godine i od tada važi za nezaobilazno mesto ljubitelja kvalitetnog finog donjeg rublja i spavaćeg programa. Od godine osnivanja kompanija beleži konstantan rast i razvoj. Od male, porodične radionice, do brend lidera na domaćem tržištu. Firma danas upošljava preko 1.200 radnika u šest proizvodnih pogona. Saradnja sa IN2 osigurala je implementaciju ERP sistema koji je digitalizovao korporaciju kao celinu, a prevashodno ogromnu proizvodnju sa velikim brojem maloprodajnih radnji širom Bosne i Hercegovine.

Kao i svaka kompanija sa više stotina zaposlenih i ogromnim prometom na veliko i malo, Alma Ras je tokom svog eksponencijalnog rasta došla do izazova daljeg praćenja poslovanja i obavljanja operativnih aktivnosti na ogromnom broju transakcija. Rešenje je bila implementacija pouzdanog integrisanog poslovnog softvera.

Od informacionog sistema se očekivala podrška kompleksnoj i specifičnoj proizvodnji. Istovremeno, bila je neophodna i podrška širokom lancu maloprodaja. Na kraju, softver je morao podržati i sve ostale poslovne funkcije, kao što su nabavka, veleprodaja, upravljanje projektima, kadrovska evidencija, računovodstvo i magacin.

O kompleksnosti projekta i veličini izazova najbolje govore podaci o veličini Alma Ras: preko hiljadu zaposlenih, preko 20 maloprodajnih butika i nekoliko desetina hiljada transakcija svaki dan. Kada se na to doda i potreba za izveštavanjem i analizama poslovanja, jasno je da se od implementatora očekivao širok spektar znanja i iskustva. Bilo je neophodno obezbediti potpuno pouzdan, siguran i dovoljno moćan softver, koji će se sastojati od više heterogenih celina, ali funkcionisati kao jedan sistem. IN2 je, kombinujući više timova unutar grupe, i na ovom projektu pokazao sposobnost da odgovori i ovako kompleksnim izazovima.

NAZIV

Alma Ras

SEDIŠTE

Olovo, BIH

INDUSTRIJA

Proizvodnja odeće

BROJ ZAPOSLENIH

~ 1.200

VERZIJA SISTEMA

Dynamics NAV 2016

BROJ KORISNIKA

~250

POČETAK PROJEKTA

Januar 2017.

GOLIVE

Januar 2018.

IMPLEMENTACIJA KOMPLEKSNOG IT SISTEMA

Zbog širine projekta, koji je obuhvatio tipične ERP module, ali i maloprodaju i poslovno izveštavanje, projekat je **realizovan na nivou čitave IN2 grupe, angažovanjem više timova**. Na ovaj način osigurali smo dovoljno kvalitetnih i iskusnih kadrova za svaku celinu poslovanja. Najvažniji segmenti poslovanja klijenta su proizvodnja i maloprodaja, na čemu je postavljen fokus tokom projekta implementacije, ali i kasnije, tokom perioda podrške i održavanja.

ALMA RAS JEDAN JE OD NAJVEĆIH DYNAMICS NAV KORISNIKA U REGIONU. SA PREKO 1.200 ZAPOSLENIH, OGROMNIM PROIZVODNIM KAPACITETIMA I PREKO 20 MALOPRODAJNIH LOKACIJA, PREDSTAVLJAJU IZUZETNO ZAHTEVAN PROJEKAT DIGITALIZACIJE. STOGA USPEŠNA IMPLEMENTACIJA ERP SISTEMA (DYNAMICS NAV), UZ INTEGRISANI EKSTERNI SOFTVER ZA MALOPRODAJU, OBRAČUN ZARADA, WMS I BI, PREDSTAVLJA JEDAN OD NAJKOMPLEKSNIJIH USPEŠNO IMPLEMENTIRANIH IT SISTEMA U REGIONU.

Implementirani IT sistem dominantno čini Microsoft Dynamics NAV, u okviru koga se sprovode procesi proizvodnje, računovodstva, nabavke, prodaje, ljudskih resursa i magacina. Obezbeđen je visok stepen automatizacije i prilagođavanja u ovim, tipično EPR-ovskim, funkcijama.

Ostatak celine čine specijalizovani sistemi za maloprodaju, koji podržava rad na svim kasama u okviru maloprodajnih butika, zatim lokalizovani obračun zarada, putnih troškova i drugih primanja, i na kraju, poslovno izveštavanje i eksterni WMS, koji su, svi zajedno, integrisani u jedinstveno poslovno/IT rešenje. Na ovaj način, Alma Ras je u jednom pružaocu usluga dobila podršku svim delovima poslovanja, iako je finalni IT sistem veoma kompleksan i sastoji se od nekoliko odvojenih celina.

Od prvog dana osigurali smo **potpuno neometanu integraciju svih ovih sistema**, što je bio jedan od najvažnijih zadataka na projektu. Samo potpuno integrisani sistemi i objedinjena homogena celina mogu pružiti klijentu kvalitetnu osnovu za podršku poslovanju. Implementirani sistem dizajniran je tako da podrži i eventualni rast kompanije, koji je planiran u narednim godinama.



"KOD VELIKIH MALOPRODAJNIH LANACA, BRZINA ODGOVORA I REŠAVANJA PITANJA JE IZUZETNO VAŽNA. TEŽIMO DA, ZAJEDNO SA TIMOM U ZAGREBU KOJI PRUŽA PODRŠKU ZA MP APLIKACIJU, I KROZ ERP PRUŽIMO ŠTO BRŽU USLUGU I ODGOVORE NA PITANJA."

DANIJELA DIMITRIJEVIĆ, FUNKCIONALNI KONSULTANT, IN2 BEOGRAD



„ODLIČNA KOMUNIKACIJA, KVALITET RADA I STRUČNOST ZAPOSLENIH U IN2 BEOGRAD. VRLO RADO BISMO PREPORUČILI IN2 BEOGRAD SVAKOME KO RAZMIŠLJA O UVOĐENJU IT SISTEMA.“

SENAD NUMANOVIĆ, DIREKTOR IT

PROIZVODNJA

Opseg projekta obuhvatio je gotovo sve module koje Dynamics NAV nudi. Pored standardnih modula, uključena je i integracija sa WMS, radi dodatne automatizacije i kontrole fizičkog toka procesa. Ipak, kako je proizvodnja fokus kompanije, uz maloprodaju, na ovom modulu je i tokom implementacije i tokom održavanja, stavljen naglasak.

Kompleksnost procesa u proizvodnji koji Alma Ras ima u svom poslovanju bio je najveći izazov, ali je na projektu obezbeđeno maksimalno prilagođavanje svim specifičnostima koje klijent ima. Ogroman broj artikala, razne varijante procesa, odvojene proizvodne lokacije, ogromna količina materijala koja figurira, kao i konstantna dopuna maloprodajnih lokacija, samo su neki od izazova koji su prevaziđeni na projektu. Alma Ras u okviru svog pogona obavlja sve aktivnosti od krojenja i šivenja, do sklapanja finalnog proizvoda, tako da proces proizvodnje prolazi kroz više heterogenih operacija. Deo proizvodnje priprema se po planu, ali dominira izrada po osnovu porudžbina, što je uvek zahtevna kombinacija iz ugla automatizacije.

Implementirani modul proizvodnje u upotrebi je poslednjih godina, a kroz podršku i održavanje kontinuirano dodatno unapređujemo funkcionalnosti u ovoj poslovnoj oblasti.

MALOPRODAJA

Kompanija koja ima 20-ak maloprodajnih radnji, na različitim lokacijama, sa više kasa u svakoj radnji i velikim brojem različitih artikala i varijanti koji se prodaju, iz ugla poslovnog softvera, veoma je zahtevna.

Na ovom projektu, implementirali smo IN2 vertikalni dodatak za maloprodaju, koji je integrisan sa NAV-om kao centralnim sistemom. Na taj način, Alma Ras dobija IN2 maloprodajni sistem u radnjama, koji obezbeđuje maksimalnu fleksibilnost i prilagođavanje svakodnevnim zahtevima, a podaci završavaju u centralizovani i integrisani ERP sistem, za knjiženje i obradu.

Ovo je bio jedan od najvećih izazova na projektu, ali se na kraju potvrdilo da je kombinacija renomiranog standardnog ERP rešenja i specifičnog modula za maloprodaju bila prava odluka. Procesi u maloprodaji prilagođeni su svim specifičnostima klijenta u delu obrade transakcija, formiranja cena i popusta, dopuna radnji ili povrata, u kom delu je naš tim iz Zagreba odradio fantastičan posao.

Sve maloprodajne radnje funkcionišu bez ikakvih zastoja od prvog dana korišćenja sistema, a podaci završavaju u centralni ERP sistem na kraju dana, za automatsko knjiženje i kao osnova za sve analize.

„ZADOVOLJNI SMO DOSADAŠNJOM SARADNjom I NADAMO SE USPJEŠNOM NASTAVKU.“

ALMIR HUSEINOVIĆ, SPECIJALISTA ZA IT PODRŠKU

PODRŠKA I ODRŽAVANJE

Shodno veličini i kompleksnosti klijenta, ali i kompleksnosti implementiranog sistema, intenzivno saradujemo sa Alma Ras i kroz proces podrške i održavanja. Iako je sistem u upotrebi već par godina, zbog kompleksnosti klijenta i ogromnog obima transakcija, sa jedne strane, ali i težnje za kontinuiranim unapređenjem i olakšanjem operativnih aktivnosti svojim zaposlenima, sa druge strane, konstantno radimo na prevazilaženju svih novih situacija koje se pojave u poslovanju, realizaciji dorada i unapređenju sistema.

I u ovom delu izmena i dopuna dolazi do izražaja kvalitet naše komunikacije. Svaku potencijalnu izmenu zajedno razmatramo, dogovaramo sve aspekte, rizike i uticaj na već implementirane funkcionalnosti. Tek nakon toga pristupamo realizaciji, osiguravajući na taj način operativnost trenutnog sistema.

IN2 BEOGRAD SA ALMA RAS SARADUJE OD 2020.GODINE, KROZ PODRŠKU I ODRŽAVANJE, POŠTO JE IMPLEMENTACIJU REALIZOVAO IN2 TIM IZ ZAGREBA. IAKO OBIČNO PREUZIMANJE ODRŽAVANJA MOŽE BITI VRLO IZAZOVNO I TURBULENTNO, NAŠ PRIMER SARADNJE DOKAZUJE DA OTVORENA I DIREKTNA KOMUNIKACIJA IZMEĐU OBE STRANE MOŽE OSIGURATI JEDNOSTAVNU PROMENU I ČAK VEĆE ZADOVOLJSTVO KLIJENTA NAKON PROMENE.

KONTAKT PODACI

Senad Numanović
Direktor IT,
senadn@alma-ras.com

Almir Huseinović
Specijalista za IT podršku,
almir.huseinovic@alma-ras.com

Outlet

ALMA RAS

“TOKOM ODRŽAVANJA, NA OVOM PROJEKTU SMO OBEZBEDILI INTEGRACIJU SA EKSTERNIM WMS SISTEMOM, APLIKACIJOM ZA TERENSKU PRODAJU I WEB SHOP-OM. DODATNO, NAPRAVILI SMO POTPUNO PRILAGOĐENE FUNKCIONALNOSTI PLANIRANJA PROIZVODNJE, KAKO BI KORISNICIMA OBEZBEDILI MAKSIMALNO PRILAGOĐENO REŠENJE. “

ALEKSANDRA VASILJEVIĆ, IN2 BEOGRAD TEHNIČKI KONSULTANT



“SARADNJA IZMEĐU ALMA RAS I IN2 BEOGRAD PRIMER JE DOBRE SARADNJE IZMEĐU VELIKE I KOMPLEKSNE KOMPANIJE I IT PRUŽAOCA USLUGA. STALNO TEŽIMO DA OSIGURAMO KVALITETNU PODRŠKU ZA SPECIFIČNE ILI NOVE SITUACIJE U POSLOVANJU, KAO I UNAPREĐENJA SISTEMA, ALI JE OSNOVA NAŠE DOBRE SARADNJE U ODLIČNOJ KOMUNIKACIJI. SIGURNI SAMO DA ĆE SE SARADNJA ODVIJATI I U BUDUĆNOSTI U ISTOM TONU I INTENZITETU. “

DUŠAN MITIĆ, CEO IN2 BEOGRAD