



PRIČA O USPEŠNOJ VIŠEGODIŠNJOJ SARADNJI

**MICROSOFT DYNAMICS U
REGIONALNOM LIDERU U SFERI
INŽENJERINGA, MONTAŽE I
SERVISIRANJA OPREME ZA VODU**





Kratko o IN2 Beograd

IN2 Beograd je članica IN2 grupe, regionalnog IT lidera. U okviru grupe implementiramo sopstvena IT rešenja, ali i IT rešenja renomiranih svetskih proizvođača već 30 godina. Svojim klijentima nudimo rešenja za javni sektor, finansije i osiguranje, zdravstvo i privredu.

Firma u Beogradu postoji od 2010. godine i centrala je ekspertize u grupi za Microsoft Dynamics ERP rešenja. Tim u Beogradu uspešno je implementirao nekoliko desetina projekata u Srbiji, regionu, ali i širom Evrope, Azije i Afrike, najviše u sferi privrede.

Sadržaj

- 1 UVODNA REČ:** Naša priča
- 2 POČETAK SARADNJE:** Održavanja stare verzije sistema
- 3 RE-IMPLEMENTACIJA:** Projekat uvođenja novije verzije
- 4 O KLIJENTU:** Regionalni lider opreme za vodu
- 5 POČETAK PROJEKTA:** Inicijalni ciljevi i očekivanja
- 6 TOK PROJEKTA:** Organizacija i izazovi
- 7 REZULTAT:** Viši stepen systemske podrške
- 8 ZAKLJUČAK:** Primer decenijske saradnje







„SARADNJA IZMEĐU MERIS I IN2 TRAJE VEĆ ČITAVU DECENIJU. IDEJA O NOVOJ VERZIJU SISTEMA JAVILA SE KAO POSLEDICA RASTA KOMPANIJE I OTEŽANOG UKLAPANJA NOVIH PROCESA U POSTOJEĆE, IMPLEMENTIRANE U STAROJ VERZIJU SISTEMA DYNAMICS NAV 5. IZ TOG RAZLOGA JE PROJEKAT IMPLEMENTACIJE NOVE VERZIJE SISTEMA DYNAMICS NAV 2017 BIO MNOGO VIŠE OD OBIČNOG UPGRADE-A I PRELASKA NA NOVIJU VERZIJU. BILO JE POTREBNO URADITI KOMPLETAN REINŽENJERING I REDIZAJN PROCESA I FUNKCIONALNOSTI SISTEMA.

DETALJNOM ANALIZOM, ZAJEDNO SA KORISNICIMA, DEFINISANA SU NOVA PRAVILA ZA SISTEM SA AKCENTOM NA ŠTO VEĆOJ FLEKSIBILNOSTI I PARAMETRIZACIJI SVIH PROCESA. TIME JE MERIS DOBIO VIŠI STEPEN AUTOMATIZACIJE I SISTEMSKE PODRŠKE OPERATIVNIM AKTIVNOSTIMA, TEHNIČKI NAPREDNIJE I FLEKSIBILNIJE REŠENJE.

NAŠA SARADNJA POKAZUJE KOLIKO JE KOMUNIKACIJA DVA TIMA ZNAČAJNA ZA REZULTATE NA KRAJU PROJEKTA. ZAJEDNIČKIM ANGAŽOVANJEM USPELI SMO DA DOĐEMO DO CILJA KOJI SMO NA POČETKU PROJEKTA POSTAVILI I DA, NA OBOSTRANO ZADOVOLJSTVO, PROJEKAT IMPLEMENTACIJE PRIVEDEMO KRAJU I USPEŠNO UĐEMO U FAZU ODRŽAVANJA.“

ALEKSANDRA VASILJEVIĆ, RUKOVODILAC PROJEKTA IN2 BEOGRAD

POČETAK NAŠE PRIČE

Saradnja između Meris i IN2 Beograd datira iz 2013. godine, kada smo započeli kooperaciju po osnovu održavanja informacionog sistema koji je Meris u tom trenutku koristio u svom poslovanju, Microsoft Dynamics NAV, verzija 5. Ovaj sistem je Meris koristio od 2008. godine, sa potrebom za uslugama podrške u korišćenju i daljem unapređenu. Prve godine saradnje bile su vezane za podršku ovom informacionom sistemu, nakon čega smo uradili i projekat prelaska na noviju verziju ovog svetski poznatog integrisanog poslovno-informacionog sistema.

Meris je dugogodišnji korisnik informacionog sistema Microsoft Dynamics, još iz vremena kada ovo poslovno-IT rešenje nije bilo tako zastupljeno u Srbiji, kao što je to slučaj danas. Zbog težnje korišćenju najsavremenijih alata u svom poslovanju i osiguranja najbolje i najkvalitetnije softverske podrške svojim zaposlenima, Meris se još davne 2008. godine odlučio za implementaciju renomiranog svetskog informacionog sistema korporacije Microsoft.

Implementaciju te verzije sistema izvršio je drugi Microsoft partner, koji je pružao podršku korišćenju sistema prvih nekoliko godina. 2013. godine Meris je sklopio ugovor o daljem održavanju i podršci u korišćenju sistema sa IN2 Beograd i tada je započela naša saradnja koja traje već čitavu deceniju.

Iako je pružanje podrške za informacioni sistem koji je implementirao drugi Microsoft partner uvek veoma izazovno, zbog složenosti poslovanja ovako velike kompanije, specifičnih zahteva i razvoja koji je napravljen nad standardnih sistemom tokom projekta, te nekoliko godina korišćenja sistema u svakodnevnom poslovanju i, posledično, dodatnih modifikacija i prilagođavanja sistema potrebama korisnika, na ovom primeru pokazali smo da je tako nešto moguće na obostrano zadovoljstvo.

Prilikom promene partnera koji pruža podršku u korišćenju za bilo koji standardni poslovni softver, novom pružaocu usluga potrebno određeno vreme za upoznavanje firme i korisnika, sagledavanje organizacije poslovanja i procesa rada, identifikacije svih modifikacija i specifičnosti u poslovanju i posledično u softveru, te detaljnom razumevanju svih potreba novog klijenta. Korisnik od pružaoca usluga očekuje rešenje nekog problema, sugestiju optimalnog načina rada, najbolji način za prevazilaženje nekog izazova ili odgovor na specifična pitanja. Da bi ovako nešto bilo moguće, pružalac podrške mora dobro poznavati i poslovanje klijenta i sve specifičnosti u procesima rada, ali i sve specifičnosti u softveru koji se već koristi.

Standardne funkcionalnosti sistema, odnosno funkcionalnosti koje je napravio Microsoft i uključio u inicijalnu verziju sistema, poznate su

svim Microsoft partnerima. Čak i u tom delu postoje izazovi, jer standardni sistem omogućava podešavanja načina rada na mnogo različitih načina, koji rezultuju različitim koracima u radu i različitim funkcionalnostima koje se koristi, ali je svakako ovaj aspekt jednostavniji. Sa druge strane, na većini projekata postoje brojne modifikacije i izmene sistema, shodno potrebama i načinu rada klijenta. Kako bi pružalac usluge mogao da odgovori na pitanja u tom delu, pruži savete i pomoć oko rada, reši probleme koji se javljaju ili greške na koje korisnik naiđe tokom operativnog rada, pružalac usluge mora biti do detalja upoznat sa tim izmenama i modifikacija i to kako tehnički (kako je izmena napravljena i kako funkcioniše), tako i funkcionalno (zašto je izmena napravljena, iz kog razloga standardni način rada koji je

NAZIV

Meris d.o.o.

SEDIŠTE

Beograd, Srbija

INDUSTRIJA

Inženjering, montaža i servis

PROIZVODI I USLUGE

Oprema za vodu

BROJ ZAPOSLENIH

~50

STARA VERZIJA SISTEMA

Dynamics NAV 5

NOVA VERZIJA SISTEMA

Dynamics NAV 2017

BROJ KORISNIKA

~20

POČETAK SARADNJE

2013. godina

POČETAK NOVE VERZIJE

Januar 2018. godine

predvideo Microsoft nije bio adekvatan i/ili dovoljan i koje sve specifične segmente i situacije izmena treba da podrži). Često projekte implementacije ne prati dokumentacija koja je dovoljno detaljna da odgovori na sva ova pitanja, dok su korisnici uglavnom svesni samo rezultata koji su potrebni i situacija sa kojima se oni susreću ali ne i svih predviđenih situacija i načina rada, niti pozadine napravljene modifikacije.



neka situacija javlja (da li je u pitanju varijacija koja nije predviđena, novi slučaj ili postoji rešenje u okviru predviđenog dizajna softvera, samo zahteva drugačiju proceduru rada).

Dotatno ograničenje može biti specifičan razvoj na opsegu prethodnog partnera, koji se često mora napraviti od nule, zbog nemogućnosti daljih modifikacija i izmena. Sve ove izazove imali smo i

PROMENA DYNAMICS PARTNERA KOJI PRUŽA USLUGE PODRŠKE JE MOGUĆA I UPRAVO JE ŠIROKA MREŽA DYNAMICS PARTNERA ŠIROM SVETA JEDAN OD RAZLOGA ČESTOG IZBOGA BAŠ OVOG ERP SISTEMA. IPAK, U PRAKSI POSTOJI ČITAV NIZ IZAZOVA PRILIKOM PROMENE PARTNERA: OD POTREBNOG VREMENA ZA UPOZNAVNAJE FIRMI I ČLANOVA TIMOVA, PROCESA RADA I SPECIFIČNOSTI POSLOVANJA, DO UPOZNAVANJA SA SVIM SPECIFIČNOSTIMA TOKOM PROJEKTA IMPLEMENTACIJE. IZ OVIH RAZLOGA UVEK POTENCIJALNIM KLIJENTIMA SKREĆEMO PAŽNJU NA PROCES PROMENE PARTNERA, ALI JE SARADNJA SA KOMPANIJOM MERIS ODLIČAN PRIMER DA SE OVAKO NEŠTO MOŽE SPROVESTI NA OBOSTRANO ZADOVOLJSTVO.

Sve ovo u teoriji otežava preuzimanje podrške od strane novog pružaoca usluga. Prevazilaženje pomenutih razloga zahteva vreme. To je proces koji traje i koji se, u slučaju saradnje i tokom projekta implementacije, završava u vreme trajanja projekta. Sa saradnjom od početka implementacije, pružalac usluga je unapred upoznat sa svim procesima rada i varijacijama, kao i sa svim specifičnim situacijama. Takođe, takom operativnog korišćenja svakog softvera javljaju se nove situacije, ali kada je pružalac usluge detaljno upoznat sa procesima i potrebama, te dizajnom sistema, mnogo jednostavnije može predvideti rešenje za novu situaciju, ali i biti svestan zašto se



na ovom projektu, ali smo, nakon određenog perioda tranzicije i obostranog upoznavanja, relativno brzo dostigli zavidan nivo kooperacije.

Ipak, i pored svih ovih izazova, u saradnji između Meris i IN2 upravo se potvrdilo da se promena partnera može uraditi. Jedan od razloga selekcije sistema Microsoft Dynamics, svuda u svetu, je široka mreža partnera i mogućnost zamene jednog partnera drugim. Iako u praksi postoje svi navedeni izazovi, na ovom primeru još jednom se pokazalo da ovako nešto jeste izvodljivo, uz obostrano razumevanje i toleranciju na početku saradnje. U nastavku više detalja o našoj izvanrednoj saradnji koju imamo dugi niz godina.





PODRŠKA I ODRŽAVANJE SISTEMA DYNAMICS NAV 5

Nakon inicijalnog perioda upoznavanja i uhodavanja projektnih timova, kao i sagledavanja trenutnog stanja implementiranog sistema, proces podrške i održavanja je dobio sve karakteristike klasičnog projekta podrške: korisnici bi se javljali sa pitanjima, potrebama za konsultacijama, problemima na koje nailaze ili idejama za unapređenje sistema.

„MOŽEMO REĆI DA SU NAŠA ISKUSTVA SA PODRŠKOM OD STRANE IN2, KAKO ZA STARI SISTEM (NAV 5) TAKO I ZA NOVI (NAV 2017) ODLIČNA. RADO BISMO SVIMA PREPOUČILI IN2 KAO PARTNERA ZA IMPLEMENTACIJU I ODRŽAVANJE DYNAMICS ERP SISTEMA.“

SVETLANA VUKAJLOVIĆ, ŠEF RAČUNOVODSTVA I KLJUČNI KORISNIK, MERIS

Iako je uvek teže unaprediti, modifikovati i dodatno prilagoditi sistem koji je neko drugi dizajnirao i implementirao, tokom godina podrške staroj verziji sistema realizovali smo veliki broj dorada koje su pružile dodatne automatike i olakšanja korisnicima, te dodali određene kontrole i sistemske indikatore kako bi se olakšalo praćenje poslovanja i operativnih aktivnosti, kao i smanjile mogućnosti grešaka.

„KADA SA NEKOM FIRMOM SARADUJETE 10 GODINA, TAKVA SARADNJA JE POKAZATELJ KVALITETA, KONTINUITETA, ALI I SIGURNO PREVAZILAZI GRANICE ČISTO PROFESIONALNE SARADNJE. OVAKO BISMO OPISALI I SARADNJU IZMEĐU MERIS I IN2 BEOGRAD.“

DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD CEO





MICROSOFT I SVETSKI TRENDOM

Meris je jedna od onih firmi koje uvek teže korišćenju najboljih dostupnih alata i tehnoloških inovacija, u svakom segmentu poslovanja, pa tako i u softveru koji će se koristiti kao podrška poslovanju. Shodno ovome, Meris je još u vreme kada Microsoft ERP rešenja nisu bila toliko zastupljena u Srbiji, implementirao ovo softversko rešenje, kako bi svojim zaposlenima obezbedio najbolju podršku u procesima računovodstva, prodaje, inženjeringa i servisa. Upravo ova težnja korišćenju najboljih alata jedan je od razloga projektu re-implementacije poslovno-informacionog sistema, odnosno uvođenju nove verzije, koju smo uradili tokom 2017. godine.

Microsoft Dynamics NAV je ERP sistem korporacije Microsoft. Činjenica da iza ovog sistema stoji Microsoft, kompanija koja je sinonim za IT uopšte, jedan je od ključnih dokaza kvaliteta i sigurnosti sistema i investicije u isti, ali i razlog zašto u trenutku izrade ove brošure, gotovo 200.000 firmi koristi ovaj informacioni sistem, širom sveta.

Kako bi osigurao najnovije tehnologije svojim korisnicima, Microsoft kontinuirano ulaže u ovo rešenje i na tržište lansira nove verzije. Na svakih godinu ili dve, na tržištu se pojavljuje nova verzija sistema, dok su određene dopune svake verzije („cumulative update“) dostupne na par meseci.

Svaka nova verzija nije tehnološki i funkcionalno drastično drugačija od prethodne, ali ipak donosi

određene novine i unapređenja. Takođe, po pravilu, nakon nekoliko novih verzija koje donose unapređenja i izmene određenih segmenata, Microsoft lansira verziju koja se značajnije razlikuje od prethodnih i koja inkorporira i podržava sve nove trendove koji su se pojavili na tržištu poslednjih godina.

Jedino na ovaj način, Microsoft može osigurati praćenje aktuelnih tehnoloških pravila i mogućnosti svojim korisnicima, što daje svojevrsan vid sigurnosti investicije u ovaj sistem. Microsoft ima *road-map* odnosno plan lansiranja novih verzija koji pokriva nekoliko godina u budućnosti, što garantuje nastavak investicije u postojanje i unapređenje Dynamics informacionog sistema.



Ipak, tokom godina i više lansiranih novih verzija sistema, dolazi se do toga da svaka implementirana verzija kroz godine zastareva. U proseku, jedna verzija sistema se koristi najčešće između 6 i 9 godina, a to znači da je nakon tog perioda na tržištu dostupno mnogo novih verzija, koje, sa akumuliranim manjim unapređenjima, ipak čine i tehnički i funkcionalno mnogo naprednije i savremenije rešenje.

Uglavnom nakon toliko godina korišćenja sistema dolazi i do gomilanja podataka i rasta baze podataka (akumuliranje podataka i transakcija), ali i promena i modifikacije u poslovanju i potrebama od informacionog sistema. Svi ovi segmenti

obično se rešavaju prelaskom na novu verziju i takav prelazak uključuje novu implementaciju sistema, gde se procesi ponovo razrađuju.

Slična situacija potvrdila se i sa kompanijom Meris. Firma je koristila verziju 5 od 2008. godine i u periodu nakon 2013. godine, kada smo preuzeli održavanje i podršku, aktivno razmišljala o prelasku na novu verziju. Ovaj projekat je i završen tokom 2017. godine, kada je implementirana tada aktuelna verzija sistema Microsoft Dynamics NAV 2017, koja je u vreme pisanja brošure još uvek u upotrebi.

U nastavku teksta više detalja o tom projektu.

I U TEORIJI I U PRAKSI NE SUGERIŠE SE PRELAZAK NA SVAKU NOVU VERZIJU KOJU MICROSOFT IZBACI NA TRŽIŠTE. PRELAZAK NA NOVU VERZIJU JE PROCES. PREBACIVANJE SVIH DORADA I MODIFIKACIJA, UPOZNAVANJE KORISNIKA SA NOVINAMA I PRENOS PODATAKA I POČETNIH STANJA SVAKAKO SU AKTIVNOSTI KOJE SE MORAJU URADITI, A ZAHTEVAJU DOSTA VREMENA. STOGA JE SAVET DA SE O NOVOJ VERZIJU RAZMIŠLJA NAKON 5-6 GODINA I DA SE NAKON TOG PERIODA KRENE SA PLANIRANJEM MIGRACIJE NA NOVU VERZIJU, MADA OPTIMALAN TRENUTAK ZA PRELAZAK UVEK ZAVISI OD KONKRETNE SITUACIJE I NEMA UNIVERZALNOG ODGOVORA NA PITANJE KADA JE NAJBOLJE PREĆI NA NOVIJU VERZIJU INFORMACIONOG SISTEMA.

MIGRACIJA NA NOVU VERZIJU

Uz činjenicu da je prethodna verzija bila u upotrebi nešto duže od 8 godina, zajednički smo krenuli u razmatranje ideje o implementaciji novije verzije sistema. Kako je to obično slučaj, nakon toliko godina sistem koji je u upotrebi je tehnološki zastareo, dostupne su mnogo naprednije verzije, ali je sa protokom vremena došlo i do gomilanja podataka i transakcija u bazi, kao i do potrebe za ponovnim definisanjem određenih poslovnih procesa i organizacije rada. Poštujući sve ovo, odlučili smo se za implementaciju, u tom trenutku najnovije verzije sistema, Microsoft Dynamics NAV 2017.

Projekat migracije na novu verziju sistema Microsoft Dynamics NAV dogovoren je sa idejom uvođenja sistema kao da prethodna verzija nije bila u upotrebi. Iskustvo iz prethodne implementacije, jasna slika korisnika o mogućnostima sistema, akumulirano znanje u vezi sa sistemom i upoznatost korisnika sa svim Microsoft i Dynamics konceptima od početka su bili značajan olakšavajući faktor za novi projekat, ali je osnovni cilj projekta bio proveriti poslovne procese koji su u upotrebi, stepen poštovanja istih kroz informacioni sistem, mogućnosti unapređenja i automatizacije, ali i kontrole i izveštavanja.

Sa ovom idejom, projekat je započeo fazom analize u okviru koje smo na radionicama sa ključnim korisnicima, razradili sve poslovne procese od značaja za informacioni sistem. Faza analize rezultovala je dokumentom funkcionalnih zahteva, kao i kod prethodnog projekta, ali sada iz ugla trenutnog stanja i trenutnih potreba.

Na projektima migracije na novu verziju sistema koji je već u upotrebi, poseban izazov je distancirati se od prethodnih navika, ali i očekivanja da će prethodno implementirani sistem biti polazna osnova. Kao polazna osnova na projektu se uzima standardni Microsoft sistem i način rada, posebno što na projektima migracije postoji dodatna potreba da se pokuša sa maksimalnom standardizacijom (koja se uvek teže postiže na prvom projektu implementacije). Jedini način da se ovo postigne je da se krene od Microsoft standardnih funkcionalnosti i razmatra potreba za izmenama istih, ili mogućnost da se u određenim segmentima klijent dodatno prilagodi ovim standardnim mogućnostima.

Identična situacija bile je i na projektu migracije Meris-a. Novom implementacijom standardni sistem je iskorišćen u daleko većem meri od inicijalne implementacije, a izmene i modifikacije su rađene samo u delovima sistema gde nije bilo alternative promeni standardnog načina rada.

PRELAZAK NA NOVU VERZIJU, NAKON 5 I VIŠE GODINA KORIŠĆENJA JEDNE VERZIJE SISTEMA, DEFINITIVNO ZAHTEVA NOVI PROJEKAT IMPLEMENTACIJE. ČISTA TEHNIČKA MIGRACIJA I PRELAZAK SA JEDNE NA DRUGU VERZIJU UGLAVNOM NIJE DOVOLJNO, NITI JE RAZLOG MIGRACIJE. U PRAKSI, NAKON OVOLIKO GODINA, POSTOJI POTREBA ZA PONOVNIM DEFINISANJEM ODREĐENIH SEGMENTA POSLOVNIH PROCESA, RE-DEFINISANJA ZAHTEVA OD SISTEMA I ČIŠĆENJA PODATAKA. SVEGA OVOGA BILI SMO SVESNI OD SAMOG POČETKA PROJEKTA IMPLEMENTACIJE DYNAMICS NAV 2017 NA PROJEKTU MERIS.





INTEGRACIJA SA WEB SHOP-OM E+H

Jedan od najvećih dobavljača za Meris je firma Endress+Hauser, renomirani svetski proizvođač opreme i instrumenata za industrijski poslovni inženjering. Zbog velikog obima saradnje sa ovom kompanijom, za Meris je od velike važnosti integracija sa njihovim Web Shop-om.

Iako je integracija sa ovim sistemom postojala i u prethodnoj verziji ERP-a koji je Meris koristio, u sklopu novog projekta urađen je i redizajn procesa integracije, kako bi se obezbedio brzi i kvalitetniji tok informacija između dva sistema, ali i kontrola razmene podataka.

Poseban izazov u ovom delu procesa predstavlja specifična struktura fajla koji se koristi prilikom integracije, kao i potreba da se sprovedu specifična pravila provere zaliha u sistemu i uključe dodatne kontrole, koje Endress+Hauser nameće. Uspešnom integracijom proces prodaje i inženjeringa dodatno je automatizovan, a korisnicima je olakšan rad i praćenje procesa u samom sistemu.

„OSNOVNI RAZLOG ZA PROJEKAT IMPLEMENTACIJE NOVE VERZIJE SISTEMA BILA JE ZAMENA STARE VERZIJE, SA CILJEM PROVERE POSLOVNIH PROCESA I USPOSTAVLJANJA DODATNIH AUTOMATIZACIJA I OLAKŠANJA U PROCESIMA RADA. OČEKIVANJA KOJA SMO IMALI SU SE ODNOSILA NA POJEDNOSTAVLJENJE PROCESA I PRETRAGA U SISTEMU, KAO I MENADŽMENT IZVEŠTAVANJA.“

SVETLANA VUKAJLOVIĆ, ŠEF RAČUNOVODSTVA I KLJUČNI KORISNIK, MERIS



O KLIJENTU: MERIS



Kompanija Meris osnovana je pre više od dvadeset sedam godina. Toliko godina iskustva u oblastima primene industrijske automatizacije, prerade pitkih i otpadnih voda, regulacije i automatskog vođenja tehnoloških procesa obezbedili su kompaniji poziciju apsolutnog tržišnog lidera. Standardizacijom procesa rada, dovođenjem mladih i perspektivnih kadrova u svoj tim, na čijem čelu su neki od najboljih inženjera u svojim oblastima ekspertize, stvorena je snažna profesionalna baza znanja i iskustva. Kreirajući rešenja prema potrebama klijenata i njihovim ciljevima, Meris primenjuje svetski priznate tehnologije, servisira, savetuje, imajući uvek na umu pre svega poslovne uspehe korisnika, optimizaciju njihovih resursa, kao i uštede novca i energije.

Meris je na tržištu dobro poznat kao profesionalna kompanija koja nudi kvalitetna rešenja u oblasti opreme za vodu. Od distribucije opreme najpoznatijih svetskih proizvođača, preko inženjeringa, montaže i puštanja u rad, do servisiranja u i van garantnog roka, Meris svojim klijentima praktičnu nudi podršku kroz kompletan proces prodaje i upotrebe opreme za vodu.

Akumuliranim znanjem i praksom kompanija se pozicionirala kao visoko kvalitetni učesnik na tržištu, sa pouzdanim rešenjima i opremom. Inženjering, montaža i puštanja opreme u rad, kao i integracija sistema sastavni su deo ponude.

Zadovoljni klijenti i široka lepeza eminentnih referenci najbolje ilustruju inženjersku podršku proizvodnim procesima koju Meris obezbeđuje. Školovani, sertifikovani i tehnički opremljeni serviseri su oslonac ove firme, kako za montažu, puštanje u rad, tako i za intervencije u garantnom i van-garantnom roku.

Pored toga, Meris nudi obuke za održavanje i rukovanje, preventivno održavanje i nadzor nad montažom, a kao posebnu pogodnost nudi ugovore o godišnjem održavanju merne opreme. Meris obezbeđuje servisiranje opreme i uređaja svih zastupanih programa.

TEHNOLOGIJA

Meris je kompanija koja polaže na upotrebi i primeni najsavremenijih tehnoloških rešenja. Zajedno sa svojim principalima, nudi moćna rešenja kroz najnovije svetske tehnologije, inovacije sa neograničenim mogućnostima, dokazano energetske efikasnije sisteme, lakšu operativnost uz maksimalnu pouzdanost, smanjenje troškova održavanja, efikasnija ulaganja. Novim načinom razmišljanja, uz dugogodišnje iskustvo i provereno znanje, dolazi do proizvoda koji mogu dugoročno da podrže i unaprede delatnost i biznis klijenata.

Korišćenje jednog od najboljih svetskih ERP sistema u sferi računovodstva, inženjeringa, prodaje i servisa još jedan je pokazatelj spremnosti Meris-a da investira u najbolja rešenja i dostupnu tehnologiju.



„IDEJA KOJA STOJI KAO OSNOV NAŠEG RADA I RAZVOJA JE: KLJUČ DUGOROČNOG USPEHA MERIS-A JE MERENJE SOPSTVENOG USPEHA ZADOVOLJSTVOM KORISNIKA NAŠIH USLUGA I STVARANJEM DODATNE VREDNOSTI ZA NJIH. MERIS IDE U TOM PRAVCU NEPOKOLEBLJIVO. POSVEĆENI SMO VAŠIM CILJEVIMA I USPEHU, UZ NASTOJANJA DA SVI NAŠI PROJEKTI I NAPORI BUDU DOPRINOS I DRUŠTVU U KOME ŽIVIMO I STVARAMO.“

ZORAN DŽELATOVIĆ, GENERALNI DIREKTOR, MERIS



MISIJA

Meris, kao društveno odgovorna kompanija i pouzdan partner, omogućava klijentima da razvijaju proizvodne procese u skladu sa najsavremenijim tehnološkim rešenjima. Time Meris podstiče povećanje profita, energetske efikasnost, očuvanje životne sredine i poboljšanje kvaliteta.

TIM

Parola kojom se Meris vodi u poslovanju i internoj organizaciji je „organizaciju čine ljudi“. Vođeni ovom parolom, u okviru firme su okupljeni iskusni i kvalitetni kadrovi, čije znanje i predanost su utkani u uspehe Meris-a, ali koji su istovremeno i ljudi sa vedrim duhom i pozitivnom energijom. U vreme izrade ove brošure, tim kompanije sačinjava osamnaest visokoobrazovanih stručnjaka, troje sa završenom višom i troje zaposlenih sa srednjom školom – sa tendencijom rasta u narednim godinama. Ovakav profil govori sam za sebe i najbolje pokazuje čime Meris raspolaže. Timski rad, prenošenje znanja i iskustva, jedinstvena kombinacija vizionarstva i profesionalizma, temelji su stalnog razvoja Meris-a, u njegovim nastojanjima da ide dalje i da uvek bude bolji.

VIZIJA

Stalan rast broja klijenata i principala, kao i proširenje ponude usluga i proizvoda je rezultat stručnih, zadovoljnih i ambicioznih ljudi koji napreduju na poslovnom i ličnom planu. MERIS postaje regionalni lider koji uvek ide korak ispred, vodeći računa da je zadovoljstvo korisnika osnov i uslov postojanja.



TOK PROJEKTA I INICIJALNA OČEKIVANJA

Projekat implementacije verzije sistema Dynamics NAV 2017 realizovan je tokom 2017. godine. Projekat je prošao kroz standardne faze: analiza poslovnih procesa i definisanje zahteva od novog sistema, dizajn, razvoj, uvođenje i podrška u upotrebi sistema. Iako je u pitanju migracija na noviju verziju, sve faze su sprovedene kao da je u pitanju novi softver, a višegodišnje iskustvo korisnika sa ranijom verzijom samo je olakšalo sve faze i smanjilo rizik.

REINŽENJERING POSLOVNIH PROCESA

Jedan od osnovnih zadataka koji smo postavili na samo početku je provera i ponovno definisanje poslovnih procesa iz ugla informacionog sistema. Od implementacije prethodne verzije prošlo je dosta vremena, tako da je došlo do puno organizacionih promena, ali i promena na tržištu. Ne treba zaboraviti ni činjenicu da nova analiza poslovnih procesa, sa već akumuliranim iskustvom u radu sa sistemom, omogućava mnogo bolje sagledavanje poslovnih potreba i definisanje zahteva. Jedan od važnijih benefita na ovom projektu ostvarili smo proverom i određenom reorganizacijom poslovnih procesa, koji će se kao takvi sprovesti kroz novu verziju sistema.

DODATNA AUTOMATIZACIJA I OLAKŠANJA

Korisnicima je uvek najvažniji operativni set koraka za izvršenje procedura rada, pa smo poseban fokus postavili i na maksimalnoj mogućoj automatizaciji procedura. Sa iskustvom iz prethodne implementacije i godinama korišćenja, korisnici su od početka bili potpuno svesni svih mogućnosti za olakšanja, ukidanje određenih koraka rada ili uvođenju novih sistemskih kontrola. Novom verzijom sistema unapređeni su brojni aspekti poslovanja i obezbeđen daleko veći stepen automatizacije u svim segmentima.



VIŠI STEPEN STANDARDIZACIJE

Jedan od ciljeva koji se postavlja pred svaki projekat, nezavisno od toga da li je u pitanju nova implementacija ili uvođenje nove verzije, je standardizacija poslovanja, što je i logično ako se radi o implementaciji standardnog svetskog poslovno-informacionog sistema. Ipak, često se tokom projekta zahtev za standardizacijom podređuje drugih zahtevima, kao što su dodatne automatizacije i olakšanja u operativnim aktivnostima. Na projektu uvođenja nove verzije, dodatni izazov je izboriti se sa ovim aspektom, jer korisnici ovakav projekat vide kao priliku da olakšaju operativne aktivnosti, a ne da zbog standardizacije, usvajanja najbolje prakse ili kvalitetnijeg izveštavanja imaju dodatne korake u radu.

Na projektu Meris smo našli dobar balans između automatizacije i standardizacije, pa je novim projektom usvojeno mnogo standardnih funkcionalnosti, logika i praksi poslovanja i organizacije procesa od značaja za informacioni sistem. Ovim projektom u velikoj meri je povećana standardizacija poslovanja sa najvećim i najboljim svetskim kompanijama.



RAČUNOVODSTVO, KADROVSKA EVIDENCIJA, OBRAČUN ZARADA

U integrisanim poslovno-informacionim sistemima, od izuzetne važnosti su funkcije podrške, pre svega računovodstvo. U sklopu ovog segmenta nalaze se i druge poslovne funkcije, kao što su kadrovska evidencija, obračun zarada, obračun drugih primanja ili putni nalozi. Sve ove poslovne celine bile su podržane i prvom implementiranom verzijom u firmi Meris, ali je nova implementacija omogućila da se podrška poslovnim procesima pomenutih funkcija dodatno automatizuje, standardizuje i reše mnoge specifične ili nove situacije koje su se pojavile u poslovanju tokom godina.

U navedenim oblastima, Meris je ostvario određena olakšanja i operative uštede samom činjenicom da je kompletna istorija poslovanja iz prethodnih godina ostala u staroj verziji sistema, koja je sačuvana kao arhiva, dok je u novom sistemu preneto samo početno stanje. Čišćenje liste konta, osnovnih sredstava, ali i kupaca, dobavljača, artikala i usluga, redefinisane listi dimenzija i parametara za praćenje, čišćenje listi gradova, država i drugih entiteta u sistemu, značajno je olakšalo operativni rad i ubrzalo pretrage i snalaženje.

Dodatno, uvođenje nove verzije sistema samo po sebi omogućava puno naprednijih opcija u delu kretanja kroz sistem, integracija sa eksternim sistemima, dostupnosti i responzivnosti sistema – ovo je segment koji je značajno unapređen u verziji 2017 u odnosu na verziju 5.

Na kraju, nova verzija obezbedila je i novu verziju lokalizacije. Naša lokalizacija za verziju NAV 2017 sertifikovana je kod Microsoft-a i pored lokalizacije u užem smislu (prevoda i osnovnih funkcionalnosti za poštovanje zakonskih propisa) omogućava i visok stepen fleksibilnosti (mogućnosti podešavanja kako bi se odgovorilo svakoj specifičnoj situaciji) i dodatnih opcija za automatizacije i olakšanja u delu računovodstva i finansija.

Sa svim ovim, iako unapređenje i olakšanje procesa u sferi računovodstva i obračuna zarada nije bio osnovni razlog nove implementacije, definitivno je u ovim sferama ostvaren možda i najznačajniji iskorak. Brže i dodatno automatizovano generisanje svih zakonski propisanih obrazaca, lakše generisanje kontrolnih pregleda i izveštaja, systemska podrška za mnoge specifične situacije koje nisu bile podržane u prethodnoj verziji, dodatne kontrole i izveštaji, viši stepen poverenja korisnika u izveštaje koji se generišu i obračune koji se izvršavaju, mogućnost podešavanja mnogih situacija koje nisu zastupljene u poslovanju, ali se mogu javiti, dodatne evidencije u sistemu, koje nisu bile podržane prethodnom verzijom, dodatni alati za operativne aktivnosti i analize, samo su neke od koristi ostvarene u ovom delu.

Proces privikavanja korisnika bio je olakšan zbog toga što su korisnici već bili u velikoj meri upoznati sa Microsoft logikom i načinom rada, što je omogućilo da se odmah fokusiraju na napredne opcije i funkcionalnosti.

Od implementacije nove verzije, svaki obračun PDV-a, godišnji obračun rezultata, izveštaji za reviziju ili obračuni zarada i drugih primanja izvršeni su na vreme i bez ikakvih tehničkih poteškoća.

„SEGMENTI RAČUNOVODSTVA I POSEBNO OBRAČUNA ZARADA ČESTO SU POTCENJENI NA PROJEKTIMA STANDARDNIH POSLOVNIH SISTEMA, JER SE NA OVE MODULE GLEDA KAO NA „OSNOVNE“ STVARI, BEZ MOGUĆNOSTI ZNAČAJNIH UŠTEDA. IPAK, POUZDANOST, SIGURNOST, POTPUNA TAČNOST, BRZINA I FLEKSIBILNOST OVIH MODULA APSOLUTNO SU NEOPHODNI I ZBOG TOGA SE ZAHTEVA FOKUS I NA OVIM SEGMENTIMA TOKOM PROJEKTA. MISLIM DA JE MERIS OSTVARIO ZNAČAJNE UŠTEDE U VREMENU I POVEĆAVANJE POUZDANOSTI SISTEMA U MODULIMA RAČUNOVODSTVA I OBRAČUNA ZARADA U ODNOSU NA PRETHODNU VERZIJU SISTEMA.“

ALEKSANDRA VASILJEVIĆ, RUKOVODILAC PROJEKTA, IN2 BEOGRAD



IN2 LOKALIZACIJA

Meris je još jedan u nizu klijenata koji koriste IN2 lokalizaciju za Republiku Srbiju. Kao i na ostalim projektima, još jednom smo pokazali da naša lokalizacija obezbeđuje kompletan prevod sistema i potpunu podršku svim zakonskim propisima.

Pored činjenice da lokalizacija obezbeđuje poštovanje svih lokalnih propisa, karakteristike naše lokalizacije su i visok stepen automatizacije u cilju maksimalnog rasterećenja korisnika u ručnim aktivnostima, kao i konfigurabilnost, odnosno mogućnost podešavanja željenog načina rada u cilju rešavanja svake specifičnosti koja postoji u poslovanju, ali i koja se može javiti tokom korišćenja sistema.

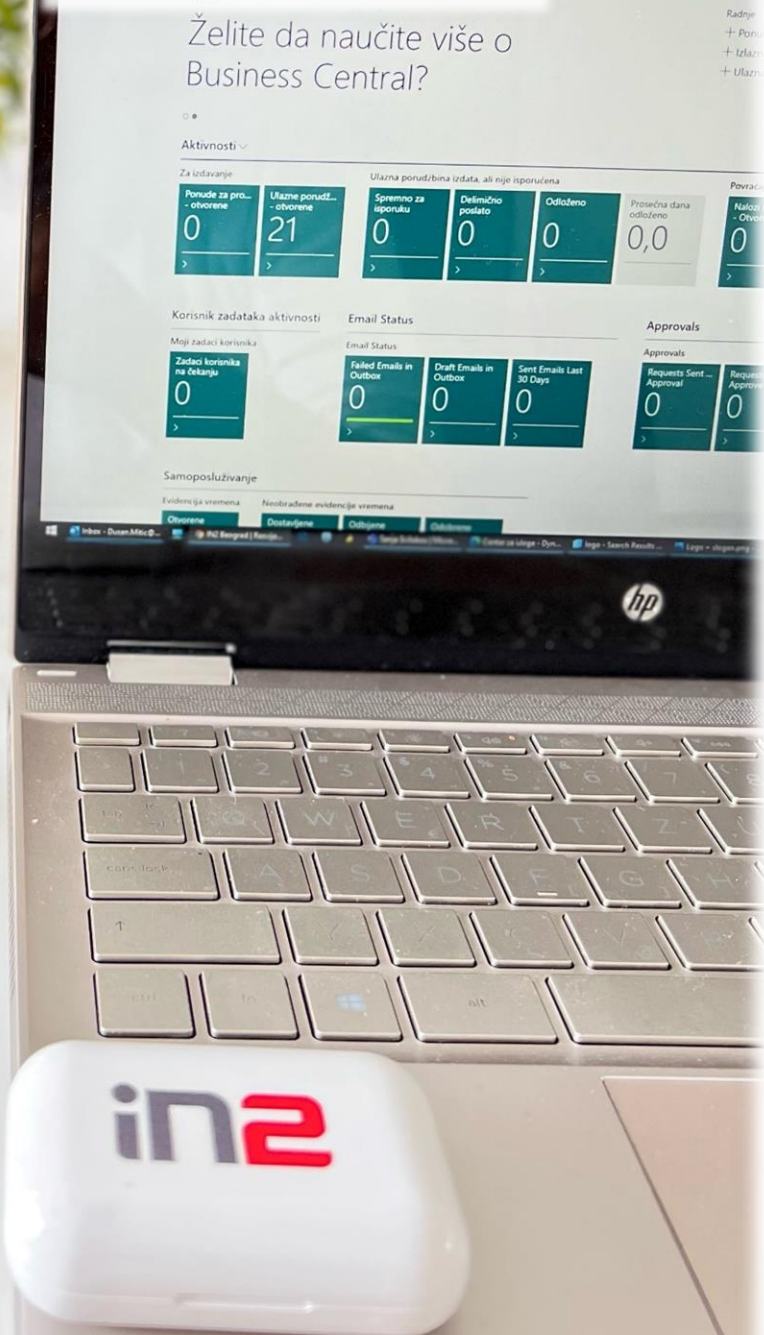
Na projektu Meris još jednom smo pokazali koliko je naša lokalizacija kvalitetna, detaljna, fleksibilna i pouzdana.



OBRAČUN ZARADA

Još jedan izuzetno važan segment za ERP sistema uopšte, koji je vrlo nezahvalan zbog brojnih lokalnih specifičnosti i graničnih situacija koje treba podržati, sa uvek kratko definisanim rokovima i bez mogućnosti ostavljanja ikakvog rizika greške ili propusta, je obračun zarada i drugih primanja. I u ovom segmentu smo potvrdili kvalitet IN2 modula: naš modul napravljen je tako da podrži sve specifičnosti obračuna zarada i drugih primanja u Srbiji, pružajući maksimalan stepen automatizacije. Iz sistema su obezbeđeni svi ispisi i izveštaji koji su potrebni za obračun zarada, kako za interne potrebe i kontrole, tako i za eksterno podnošenje prijava u elektronskom formatu.

Meris je još jedan u nizu korisnika koji upotrebljava naš modul za obračun zarada i koji potvrđuju kvalitet i pouzdanost istog.





INŽENJERING I PRODAJA

Sektori inženjeringa i prodaje glavni su profitni centri kompanije i sektori koji doprinose prihodu i poziciji Meris-a na tržištu. Kao takvi, ovi sektori su veoma specifični i zahtevaju softversku podršku koja će pružiti automatizaciju potrebama svih kalkulacija, ponuda i fakturisanja, ali i svih situacija i varijacija koje se mogu javiti u praksi. Veliki broj ponuda koje se izdaju kupcima, posledično interna kalkulacija za svaku izdatu ponudu, te veliki broj faktura koje se izdaju na osnovu ponuda, zahtevaju ozbiljno i pouzdano softversko rešenje. Projektom implementacije nove verzije ERP sistema, dodatno smo unapredili poslovanje ovih sektora i podigli sistemsku podršku na potpuno novi nivo.

Procesi u inženjeringu i prodaji su, naravno, bili podržani i u prethodnoj verziji sistema, jer se radi o glavnim nosiocima poslovanja kompanije. Ipak, određeni deo procesa se obavljao uz pomoć eksternih alata, neke specifične situacije zahtevale su ručne korekcije i kontrole, određeni slučajevi nisu bili u potpunosti automatizovani, a dešavale su se povremeno i situacije da se podaci na kalkulaciji ili ponudi promene, bez sistemske informacije.

Na svemu ovome smo stavili fokus od samog početka, tako da je implementacijom novog sistema proces ostao gotovo identičan (jer svakako

Meris posluje na isti način više od 25 godina), ali je softverska podrška podignuta na puno viši nivo. Povećan je stepen fleksibilnosti sistema za svaku situaciju koja se javlja, ali i koja se može javiti u budućnosti, povećan broj parametara koji se može unositi i pratiti, redizajniran proces praćenja i kontrole podataka na kalkulacijama i ponudama, olakšan proces fakturisanja. Svi ovi aspekti dodatno su rasteretili korisnike i oslobodili ih aktivnosti ručnih provera i kontrola, čime je značajno povećano i poverenje korisnika u informacioni sistem.

SISTEMSKO POKRIVANJE POSLOVANJA KOJA SE ZASNIVA NA INŽENJERINGU I PROJEKTNO ORIJENTISANO POSLOVANJE NAM NIJE STRANO, JER SMO MNOGIM KLIJENTIMA DIGITALIZOVALI OVAKAV NAČIN RADA, AKUMULIRAJUĆI ZNANJE I ISKUSTVO, ALI I ODREĐENA REŠENJA U OKVIRU SAMOG SISTEMA.

„SEKTOR INŽENJERINGA BIO JE IZUZETNO IZAZOVAN NA PROJEKTU, ZBOG SPECIFIČNE SFERE POSLOVANJA KOMPANIJE I SPECIFIČNIH INTERNIH KALKULACIJA KOJE PRATE SVAKI POSAO. ZA OVAJ DEO DIZAJNIRALI SMO REŠENJE OD NULE I SVE DODATNE FUNKCIONALNOSTI INTEGRISALI SA STANDARDNIM SISTEMOM. PROJEKTOM JE MERIS DOBIO MODUL KOJI PODRŽAVA SVE VARIJANTE KALKULACIJA I PONUDA, UZ DETALJNU, SIGURNU I POUZDANU ARHIVU I OSNOVU ZA FAKTURISANJE.“

ALEKSANDRA VASILJEVIĆ, RUKOVODILAC PROJEKTA, IN2 BEOGRAD



CRM

Izuzetno važna celina i modul u informacionom sistemu odnosi se na upravljanje odnosima sa kupcima. Sistem Microsoft Dynamics NAV u okviru standardnog paketa uključuje ovaj modul, mada se mogućnosti ne mogu meriti sa profesionalnim CRM rešenjima. Ipak, za veličinu i potrebe Merisa, uz određene modifikacije, iskorišćen je standardni modul i obezbeđena automatizacija i u ovom segmentu. U odnosu na prethodnu verziju koju je Meris koristio, redizajnirani su procesi u segmentu odnosa sa kupcima i posebno načina unosa podataka u sistem, čime je postavljena kvalitetna osnova za praćenje svih potencijalnih kupaca i prilika, što je i bio cilj novog projekta u ovom modulu.

SPACE

ADVENTURE

by in2

SERVISIRANJE

Servis predstavlja izuzetno važan sektor za Meris. U pitanju je profitni centar, koji doprinosi rastu i razvoju kompanije, iz ugla prihoda, ali i pozicije na tržištu. Vrhunski serviseri koje upošljava kompanija, ali i kvalitet usluge koji se pruža kupcima, najbolje oslikava saradnju sa Meris-om kao celinom: u pitanju je firma koja je uvek tu za svoje klijente i kojima, pored inženjeringa i prodaje, pruža i usluge nadzora i preventivnog i korektivnog servisiranja. U okviru sistema, obezbedili smo kvalitetnu podršku ovom specifičnom segmentu poslovanja.

Modul servisa standardno je dostupan u okviru sistema Microsoft Dynamics NAV. U pitanju je modul koji Microsoft kategorizuje kao Premium, uz proizvodnju, što znači da zahteva drugačiju licencu u odnosu na ostale module.

Modul obezbeđuje funkcionalnosti za raspored serviseru, evidenciju podataka o predmetima servisa (servisni artikli), ugovorima, ponudama i cenovnicima servisiranja i naravno obradi radnog (servisnog) naloga za svaku servisnu intervenciju, koji će biti osnova za fakturu.

Standardni modul smo dodatno proširili određenim IN2 dodacima, koje smo implementirali na drugim projektima profesionalnih servisa, koji donosi određena olakšanja, ali i svojevrsni *know-how*, kao i nekim specifičnim doradama koje smo dogovorili sa ključnim korisnicima, a koje su neophodne zbog okruženja i načina rada u Meris-u.

Sa svim ovim, Meris je dobio izuzetno automatizovan modul za podršku servisnom sektoru u okviru kompanije.

MODUL SERVISA IMPLEMENTIRALI SMO ČESTO NA PROJEKTIMA, TE IMAMO DOSTA ISKUSTVA U TOM DELU. NAŠE ISKUSTVO JE DA SE OD OVOG MODULA MOGU U VELIKOJ MERI ISKORISTITI STANDARDNE FUNKCIONALNOSTI I DA SE UZ MALO PRILAGOĐAVANJA MOŽE DOBITI VISOK STEPEN DIGITALIZACIJE POSLOVANJA. MERIS JE UVOĐENJEM OVOG MODULA DRASTIČNO UNAPREDIO POSLOVANJE KOMPANIJE KAO CELINE.





MODUL ZA SERVIS

Standardni Microsoft Dynamics modul za servis nudi funkcionalnosti koje su potrebne kompanijama koje se bave eksternim servisiranjem, svoje ili tuđe opreme.

Funkcionalnosti koje modul standardno sadrži u velikoj meri pokrivaju sve potrebe servisnih kompanija. Od funkcionalnosti, pomenućemo neke: **upravljanje registrom podataka o predmetu servisiranja** (opremi), sa detaljnim setom podataka i kompletnom istorijom servisiranja, **ugovori sa kupcima**, kojima se regulišu dugoročni uslovi servisiranja i automatski kreiraju radni nalozi sa ugovorenim uslovima, **ponude za servisiranje**, ukoliko se popravke vrše po osnovu ponude, uz praćenje verzija ponuda, **planiranje i raspodela serviser**a, kao osnova za kontrolu opterećenja i dodelu zadataka, **upravljanje podacima o serviserima** (baza servisera, kompetencije servisera, istorija obavljenih intervencija, plan obrade radnih naloga), **obrada radnog naloga** (od otvaranja, do realizacije, sa evidentiranjem utrošenog vremena i materijala/rezervnih delova), **upravljanje cenovnicima servisiranja**, u slučaju da kompanija ima zvanični cenovnik ili specifične cene za kupce, **fakturisanje**, na osnovu završenih radnih naloga.

Na projektu Meris-a, implementirali smo skoro sve standardne funkcionalnosti u ovom modulu, čime je osigurana kvalitetna podrška operativnim aktivnostima servisa, ali i osnova za analize i izveštavanje.

SPECIFIČNE SITUACIJE

U okviru standardnog modula za servis, ali i IN2 dodataka za ovaj modul, koje smo pravili tokom godina implementacije sistema, podržane su skoro sve specifične situacije koje se mogu javiti u firmama koje se bave uslugama popravki i održavanja.

Sistem omogućava **vođenje evidencije o garantnim periodima**, i to odvojeno za rad i materijale/rezervne delove, pri čemu je podržana opcija da se na konkretnoj servisnoj intervenciji specifikira da li je intervencija pokrivena garancijom ili nije. Na samom radnom nalogu, sistem omogućava definisanje datuma i vremena zahtevanja intervencije, početka i završetka rada na radnom nalogu, što osigurava tačan podatak o **vremenu odziva i vremenu rešavanja problema**, kao bitnim parametrima za praćenje ažurnosti servisiranja. Sistem dodatno omogućava navođenje potrebnih veština za servisnu intervenciju kao i sistemsku proveru da li dodeljeni serviser ispunjava potrebne veštine. Na kraju, pomenućemo i mogućnost **navođenja područja kvara, uzroka kvara i primenjenog rešenja** za svaki radni nalog, koji ostaju kao istorija i mogu pomoći prilikom novih zahteva za popravkama, kao interna baza znanja.

Sve ove funkcionalnosti olakšavaju rad zaposlenima u sektoru servisa i ove funkcionalnosti smo implementirali na projektu Meris, ali i drugim projektima u kompanijama koje se bave internim ili eksternim servisiranjem.

REZULTAT: POTPUNO NOVI STEPEN DIGITALIZACIJE I SISTEMSKE PODRŠKE POSLOVANJU



„REZULTATI NA KRAJU PROJEKTA SU U SKLADU SA NAŠIM INICIJALNIM OČEKIVANJIMA. SVI UGOVORENI PROCESI SU ZAVRŠENI NA VREME I U OKVIRU UGOVENIH USLOVA. SVI PROCESI SU UVEZANI I PODACI DOBIJENI RAZNIM TIPOVIMA IZVEŠTAJA SU 100% TAČNI I POUZDANI.“

SVETLANA VUKAJLOVIĆ, ŠEF RAČUNOVODSTVA I KLJUČNI KORISNIK, MERIS

Projektom implementacije ispunjeni su svi zahtevi koji su definisani na početku. Projekat je bio olakšan činjenicom da su korisnici već upoznati sa konceptom i logikom sistema, da procesi i pored toga što su delimično reorganizovani, nisu pretrpeli prevelike izmene, ali i zbog toga što su korisnici tačno znali koje segmente poslovanja i operativnih aktivnosti bi trebalo unaprediti. Dodatno, novija verzija je sama po sebi donela mnoge tehničke i operativne olakšice, u delu kretanja, filtriranja, kontrola i pretraživanja. Na kraju, nova verzija je donela i novu lokalizaciju, koja je znatno unapređena u odnosu na prethodnu verziju.

Sve ovo osiguralo je da se sa početkom rada u novom sistemu krene na vreme i bez ikakvih tehničkih problema. Inicijalni plan je ispoštovan i sistem je bio potpuno operativan od prvog dana.

U nastavku izdajamo nekoliko ključnih unapređenja ostvarenih novim sistemom, a pored ovih unapređenja, istaći ćemo još nekoliko: lakše kretanje i pronalaženje podataka, brži odziv sistema, jednostavnije generisanje izveštaja, brojne dodatne kontrole u operativnom poslovanju u cilju smanjenja mogućnosti grešaka, veći broj parametara za praćenje i analize, kao i kvalitetniji i napredniji set uloga i dozvola koje korisnicima definišu koje aktivnosti mogu izvršiti u okviru sistema.

DODATNO AUTOMATIZOVANI PROCESI

Projektom smo procese u okviru kompanije Meris podigli na viši nivo i pružili viši stepen automatizacije u delu softverske podrške poslovanju. Korisnici su rasterećeni određenih koraka u procedurama, povećan je stepen kontrole i generalno ubrzano poslovanje.

DIGITALIZACIJA SEKTORA SERVISA

Na projektu smo u okviru istog sistema obezbedili potpuno sistemsku podršku procesima u servisu: kompletan proces, od ponuda i ugovora o servisiranju, do servisnih intervencija i fakturisanja, sprovodi se kroz jedan, integrisani sistem, uz mogućnost analiza poslovanja servisa po brojnim segmentima.

REORGANIZOVANI KLJUČNI PROCESI

Projekat je obezbedio ponovno sagledavanje svih procesa i identifikovanje mogućnosti za unapređenje određenih segmenata. Tokom projekta smo te segmente posebno ispratili, kako bi se na kraju osiguralo poslovanje u skladu sa industrijskim standardima i na željeni način.

UNAPREĐEN IZVEŠTAJNI SEGMENT

Posebna korist od projekta ostvarena je u delu unapređenja analiza i izveštavanja: uveden je veći broj parametara za praćenje poslovanja, obezbeđeni su dodatni izveštaji iz sistema, olakšano je dobijanje ključnih pregleda, ubrzan je proces generisanja izveštaja.

VIŠI STEPEN STANDARDIZACIJE

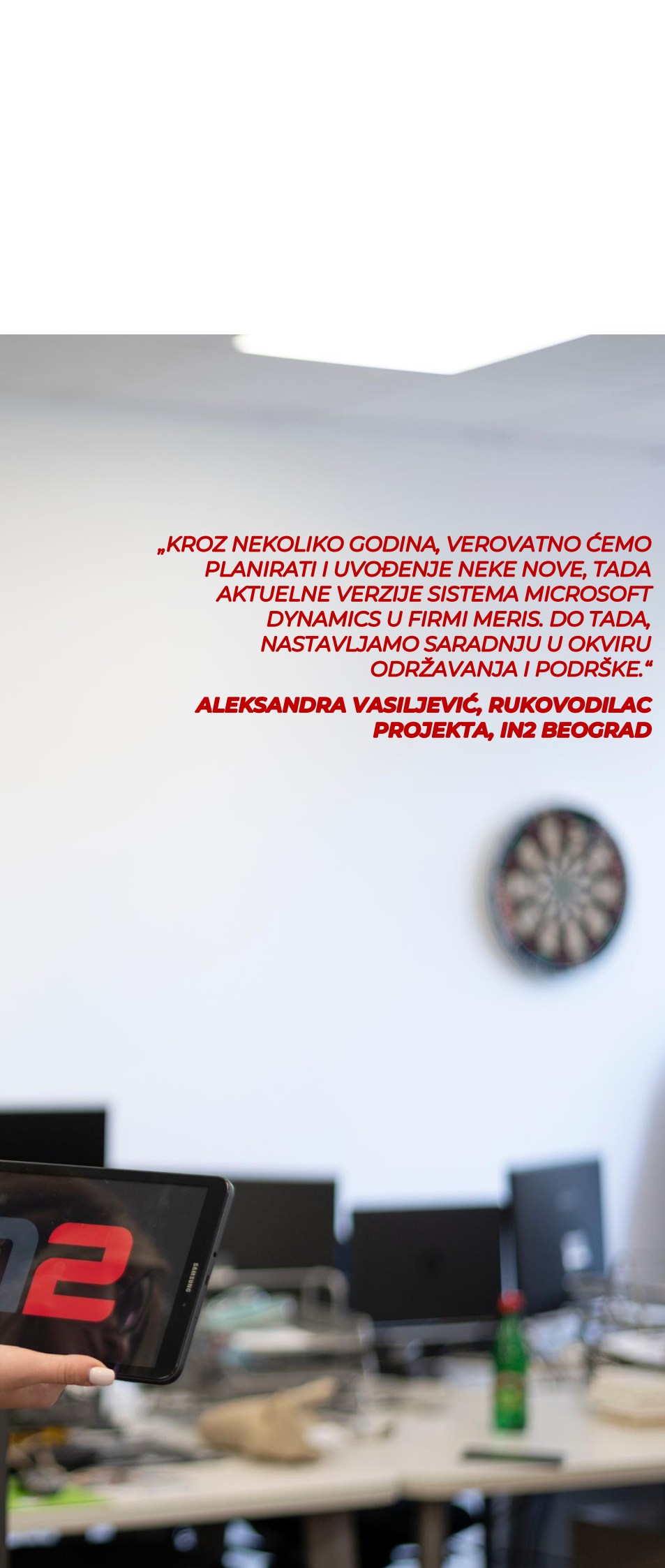
U odnosu na prethodnu verziju sistema, implementacijom nove verzije prihvaćeno je mnogo više standardnih Microsoft Dynamics alata i logike poslovanja ovog standardnog poslovnog softvera, koji se koristi u skoro 200.000 renomiranih firmi širom sveta.

POUZDANIJI I LAKŠI RAD U RAČUNOVODSTVU

U segmentu funkcija računovodstva, kao i obračuna zarada, osiguran je puno viši stepen automatizacije, rešavanje svih specifičnih situacija koje se sreću u poslovanju, kao i automatsko generisanje svih obrazaca i izveštaja u ovoj sferi, za interne potrebe i potrebe zakonodavstva.

ZAKLJUČAK: PRIMER DECENIJSKE SARADNJE DVE KOMPANIJE





**„KROZ NEKOLIKO GODINA, VEROVATNO ĆEMO
PLANIRATI I UVOĐENJE NEKE NOVE, TADA
AKTUELNE VERZIJE SISTEMA MICROSOFT
DYNAMICS U FIRMI MERIS. DO TADA,
NASTAVLJAMO SARADNJU U OKVIRU
ODRŽAVANJA I PODRŠKE.“**

**ALEKSANDRA VASILJEVIĆ, RUKOVODILAC
PROJEKTA, IN2 BEOGRAD**

Putovanje Meris-a i IN2 Beograd ima dugu istoriju i nekoliko etapa. Od održavanja verzije koju je Meris imao implementiranu u trenutku početka saradnje, preko implementacije nove verzije sistema, do podrške i održavanja tog sistema, zajedno smo prošli dug put. Ovde se naša priča ne završava, već se nastavlja i u godinama koje dolaze.

Projektom implementacije nove verzije obezbedili smo puno viši stepen digitalizacije i dodatno automatizovali i standardizovali poslovanje. Na ovom projektu smo, kao i na svakom, naučili puno toga i stekli dragoceno iskustvo.

Od početka korišćenja nove verzije sistema, kroz podršku i održavanje, pružali smo i pružaćemo pomoć korisnicima sa svim pitanjima i nejasnoćama. Takođe, povremeno smo obezbeđivali dodatna olakšavanja i automatizacije, koje nisu identifikovane u toku implementacije, a za kojima se naknadno javila potreba i prilika. Na kraju, pružićemo razvoj i podršku sistema za osiguranje poštovanja svih novih ili izmenjenih zakonskih propisa.

**„NAKON PROJEKTA
IMPLEMENTACIJE I SVIH OVIH
GODINA SARADNJE MOŽEMO
REĆI DA SMO INFORMACIONIM
SISTEMOM I USLUGAMA
PODRŠKE ISPRATILI RAST
KOMPANIJE U PRETHODNIOJ
DECENIJI, TE DA SE NADAMO
DA ĆEMO ISTI PRATITI I U
NAREDNOJ DECENIJI.“**

**DUŠAN MITIĆ, IN2 BEOGRAD
CEO**



We make **IT** work

NAZIV

IN2 Informatički Inženjering
DOO Beograd

ADRESA

Tošin Bunar 274v, 11070 Novi
Beograd

PIB

105964392

RAČUN U BANCI

Raiffeisen Bank
265-6100310000281-08
RS352651000000009473168

KONTAKT:

info@in2.rs
+381 11/21 23 023
www.in2.rs