

ADRIA DENTAL GRUPA



DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL U NAJVEĆOJ REGIONALNOJ GRUPI STOMATOLOŠKIH POLIKLINIKA I LABORATORIJA

Kao najveća grupacija dentalnih ustanova u regionu, Adria Dental Grupa želela je da digitalizuje svoje poslovanje renomiranim svetskim ERP rešenjem. Projekat je dogovoren sa idejom osiguranja najsavremenijeg softverskog alata poslovanju, ali i sa ciljem standardizacije poslovanja, kako sa renomiranim rešenjem, tako i unutar članica grupe. Sistem je počeo sa radom kada je i bilo predviđeno projektnim planom, sa 11 pravnih lica. Očekuje se dalji rast grupe u budućnosti, što će posledično značiti uvođenje novih firmi u informacijski sistem.

Adria Dental Grupa poslednjih godina beleži veliki rast, kako u obimu poslovanja, tako i u broju pravnih lica. Posledično, praćenje i optimizacija poslovanja, ali i konsolidovano izveštavanje na nivou čitave grupe ili pod-grupa, postalo je veliki izazov. Upravo zbog navedene situacije, kompanija je odlučila da implementira pouzdani svetski ERP sistem, a kao partner je izabran IN2.

Razlozi izbora su veliko iskustvo IN2 u segmentu zdravstva, ali i veliki broj uspešno završenih ERP projekata uvođenja Microsoft rešenja. Projekat je obuhvatio segmente finansija, nabavke i zaliha, ali i integraciju ERP sistema sa CRM-om za medicinski segment procesa. Implementacija u svim članicama grupe, osigurala je standardizaciju poslovanja, ali i konsolidovano izveštavanje.

NAZIV

Adria Dental Group

SEDIŠTE

Zagreb, Hrvatska

INDUSTRIJA

Medicina

PROIZVODI I USLUGE

Dentalna medicina

BROJ ZAPOSLENIH

~ 500

VERZIJA SISTEMA

Dynamics 365 BC

BROJ KORISNIKA

~30

POČETAK PROJEKTA

Avgust 2022. godine

GOLIVE

Avgust 2023. godine

IZAZOV VELIČINE I BROJA KOMPANIJA



Adria
Dental
Group

Jedan od najvećih izazova projekta bio je broj pravnih lica, sa svojim specifičnostima, koje treba integrirati i standardizovati. Iako su pravna lica članica iste grupe, akvizicije su se dešavale prethodnih godina i svaka firma ima svoje specifičnosti u procesima, računovodstvu i logici vođenja i praćenja transakcija.

Na projektu smo mnogo vremena i energije posvetili mogućnostima usvajanja jedinstvenih pravila poslovanja od strane svih firmi. Na ovaj način, postavili smo osnovu i za buduće firme koje će postati deo grupacije, jer će firme, nakon inicijalnog perioda tranzicije, prihvatiti standard poslovanja grupacije koji je propagiran i kroz informacijski sistem.

Projekat ADG izvanredan je primer standardizacije poslovanja heterogenih firmi u okviru iste grupacije, kroz eminentno svetsko softversko rešenje.



Dragaš
Dental
Design



PROJEKAT UVOĐENJA SPROVELI SMO U PERIODU OD GODINU DANA, A OD AVGUSTA 2023. GODINE SVE FIRME ČLANICE ADG AKTIVNO KORISTE SISTEM ZA SVOJE POSLOVANJE. OPSEG PROJEKTA OBUHVATIO JE RAČUNOVODSTVO, FINANSIJE, NABAVKU I ZALIHE, KAO I INTEGRACIJU SA CRM SISTEMOM ZA MEDICINSKI DEO POSLOVNIH PROCESA GRUPACIJE.

REZULTATI

Ističemo nekoliko ključnih ispunjenih ciljeva na projektu.

DIGITALIZACIJA PROCESA

Nakon projekta, sve funkcije finansija, računovodstva, nabavke i zaliha izvršavaju se kroz jedinstvenu softversku platformu, koja je dodatno potpuno integrirana sa CRM sistemom za medicinski deo.

UNIFICIRANJE PROCESA I STANDARDIZACIJA

Pre projekta, svaka kompanija koristila je različito softversko rešenje za računovodstvo, nabavku i zalihe, što je dovelo do potpuno različitih načina rešavanja identičnih situacija. Nakon implementacije, sve firme koriste isti informacijski sistem i identičnu logiku poslovanja.

OSNOVA ZA IZVEŠTAVANJE

Svi izveštaji, od obaveznih zakonskih, do internih i izveštavanja za krajnje vlasnike, obavljaju se iz jedne baze podataka, objedinjeno za sve firme članice.

NA OVOM PROJEKTU SMO JOŠ JEDNOM POKAZALI KAKO DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL, KAO I NAŠ ISKUSAN TIM STRUČNJAKA, POMAŽU FIRMAMA KOJE RASTU DA SE KONSOLIDUJU I STANDARDIZUJU PROCES, LOGIKU KNJIŽENJA I PRAĆENJA TRANSAKCIJA, TE POSTAVE OSNOVU ZA DALJE AKVIZICIJE.

KONSOLIDACIJA

Pre projekta, konsolidacija se obavljala ručno, uz dodatno prevazilaženje svih specifičnosti različitih kompanija i usklađivanje podataka radi uporedivosti. Nakon projekta, konsolidovani izveštaji se generišu iz jednog sistema, odjednom za sve firme ili na nivou pod-grupa. Izveštaji se formiraju automatski, bez dodatnih aktivnosti pripreme, sređivanja i usklađivanja podataka, što dramatično olakšava proces analiza i praćenja rezultata.

OSNOVA ZA DALJI RAST

Još jedan razlog selekcije Microsoft sistema je postavljanje osnove za dalji rast i razvoj koji se očekuje u okviru grupe u budućnosti. Sa implementiranim svetski poznatim sistemom, dodatno je olakšan proces budućih akvizicija, jer će svaka nova kompanija proces tranzicije prolaziti uz korišćenje standardizovanog sistema i usvajanjem logike evidentiranja, knjiženja i praćenja transakcija prema pravilima grupe

KONTAKT PODACI

Ksenija Petek
Direktor finansija
ksenija.petek@adriadental.com